



Compromisso  
com a Qualidade  
Hospitalar  
Excelência APM



ASSOCIAÇÃO PAULISTA  
DE MEDICINA

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES PROGRAMA CQH

2023





## 1. INTRODUÇÃO

O Programa Compromisso com a Qualidade Hospitalar (CQH) tem inspiração no Programa de Padronização Hospitalar criado pelo Colégio Americano de Cirurgiões, em 1924, como um conjunto de padrões para garantir a qualidade da assistência a pacientes hospitalares. Este Programa de Padronização Hospitalar foi o embrião para o desenvolvimento da Comissão Conjunta de Acreditação dos Hospitais (Joint Commission on Accreditation of Hospitals) que, em dezembro de 1952, formalizou o lançamento de seu Programa de Acreditação Hospitalar.

A discussão da acreditação hospitalar no Brasil iniciou-se nas décadas de 1960 e 1970 quando médicos da Associação Paulista de Medicina (APM), Conselho Regional de Medicina de São Paulo (CRMESP) e da Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo (SES/SP), conhecendo os resultados da acreditação hospitalar nos hospitais americanos, passaram a considerar a possibilidade de os hospitais brasileiros seguirem normas de acreditação hospitalar para a melhoria da qualidade assistencial.

O Dr. Haino Burmester, em 1986, quando bolsista da Fulbright teve grande contato com a *Joint Commission of Accreditation of Hospitals* em Baltimore e na volta ao Brasil lutou para implantar modelo semelhante no Brasil.

A Associação Paulista de Medicina foi pioneira no Brasil no estabelecimento de programa de padronização hospitalar através da implantação do Programa CQH em 1º de julho de 1991. Há 32 anos a APM mantém o Programa CQH como projeto de responsabilidade social. A operacionalização das atividades do Programa CQH são realizadas voluntariamente pelos associados da Sociedade Médica Paulista de Medicina Preventiva e Social e Administração em Saúde (SOMPAS) desde o início do projeto.



A Sociedade Médica Paulista de Medicina Preventiva e Social e Administração em Saúde (SOMPAS), fundada em 02 de julho de 1977, é uma associação civil, sem fins lucrativos de caráter científico, que se propõe a congregar os profissionais e organizações que atuam na área de medicina preventiva e social e administração em saúde, através da promoção do intercâmbio científico, cultural e social. A SOMPAS é filiada à Associação Brasileira de Medicina Preventiva e Social e Administração em Saúde – ABRAMPAS que representa as especialidades de medicina preventiva e social e administração em saúde junto a Associação Brasileira - AMB.

A atual diretoria da SOMPAS, para o biênio 2023/2024, está assim constituída:

- Presidente: Milton Massayuki Osaki
- Vice-Presidente: Antônio Eduardo Fernandes D'Aguiar
- Secretário Geral: Yona F. Murad
- Secretário: Aléia Faustina Campos
- 1º Tesoureiro: Helio Komagata
- 2º Tesoureiro: Junji Miler Fukuyama
- Diretor Científico: Jayme Malek Junior

A ABRAMPAS nasceu dentro de um cenário de convergência entre o seu passado e futuro, porque se originou na Sociedade Médica Brasileira de Administração em Saúde, primeiro organismo nacional de médicos trabalhando como administradores em saúde.

A atual diretoria da ABRAMPAS, para o biênio 2023/2024, está assim constituída:

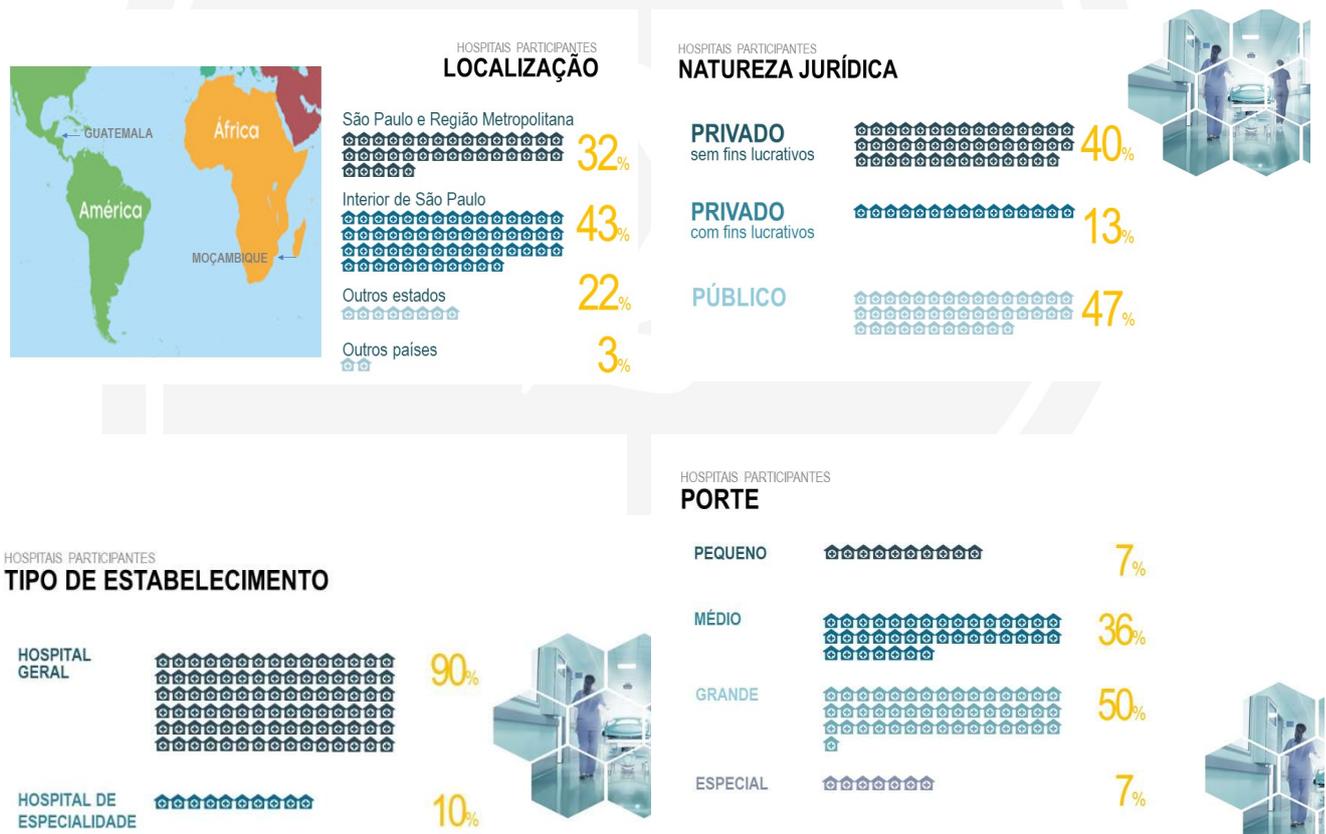
- Presidente: Dr. Antônio Eduardo Fernandes D'Aguiar
- Vice-Presidente: Dr. Milton Massayuki Osaki
- Secretário Geral: Dr. Renan Lins Alves da Cunha
- 2º Secretário: Dra. Yoná de F. Murad Cursino de Moura
- Tesoureiro: Dr. Hélio Komagata
- 2º Tesoureiro: Dr. Junji Miller Fukuyama

- Diretor Científico: Dr. Rubens Baptista Jr.

O Programa CQH concede a hospitais portadores de padrões apropriados de qualidade assistencial um certificado de qualidade denominado SELO DE CONFORMIDADE CQH/APM. Nestes 32 anos de existência do projeto cerca de 400 hospitais participaram do CQH.

Atualmente, além da concessão do SELO DE CONFORMIDADE CQH/APM o programa tem como propósito a disseminação de metodologia para implementação da “cultura da qualidade” em busca da excelência administrativa e organizacional em unidades de saúde.

Na data de 31 de dezembro de 2023, o Programa CQH contava com a participação de **71 hospitais**, distribuídos da seguinte forma:





Abaixo os hospitais selados (até 31/12/23):



**HOSPITAL DE FORÇA AÉREA DE SÃO  
PAULO**

São Paulo - SP



**HOSPITAL POLICLIN – NOVE DE JULHO**

São José dos Campos – SP



**HOSPITAL E MATERNIDADE POLICLIN –  
TAUBATÉ**

Taubaté - SP



**IRMANDADE SANTA CASA DE  
MISERICÓRDIA DE LIMEIRA**

Limeira - SP



**HOSPITAL REGIONAL DE PRESIDENTE  
PRUDENTE**

Presidente Prudente - SP



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA  
DE SÃO JOSÉ DO RIO PRETO

**IRMANDADE SANTA CASA DE  
MISERICÓRDIA DE SÃO JOSÉ RIO  
PRETO**

São José do Rio Preto - SP



**HOSPITAL DE AERONÁUTICA DE  
CANOAS/RS**

Canoas - RS



**HOSPITAL DE AERONÁUTICA DOS  
AFONSOS**

Rio de Janeiro – RJ



**HOSPITAL REGIONAL DE OSASCO**

Osasco – SP

## **2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2023**

No ano de 2023, o Programa CQH teve como prioridade concluir as avaliações para revalidação dos selos de conformidade que haviam sido suspensas no período da pandemia. Realizou também avaliações para concessão do SELO DE CONFORMIDADE CQH/APM a novos hospitais participantes adentrados ao projeto e que reuniam requisitos para serem submetidos a avaliação. O Programa CQH finalizou o ano de 2023 com a marca de 10 hospitais selados.



O desenvolvimento de cursos com temas voltados aos fundamentos do modelo de gestão CQH para a implementação da “cultura da qualidade” em unidades de saúde foi importante agenda de 2023.

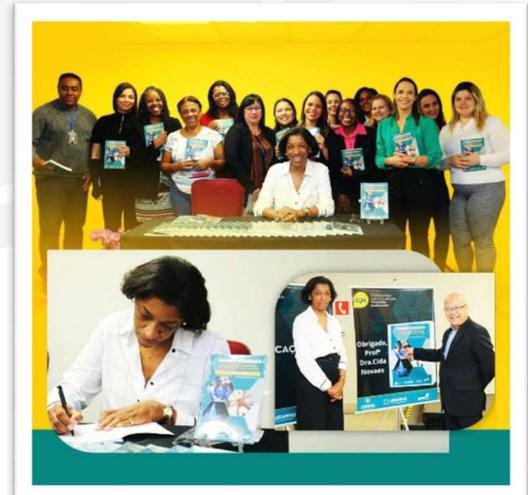
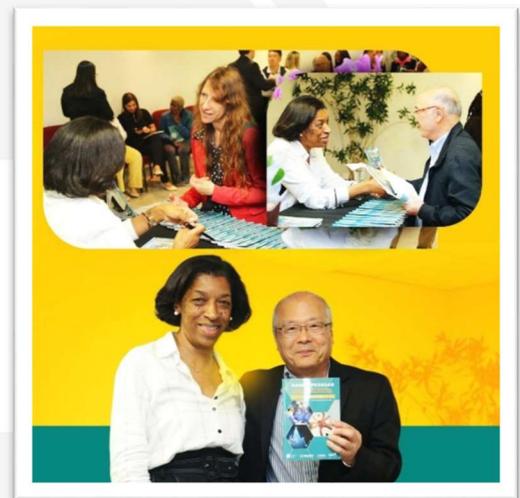
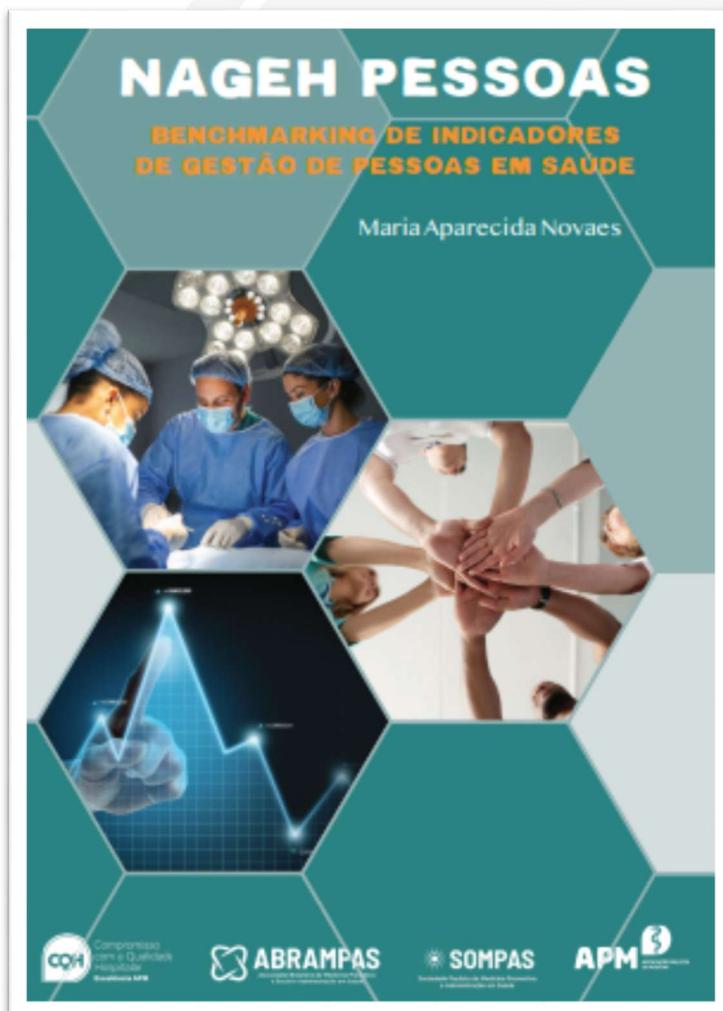
A realização do XXIII CONGRESSO BRASILEIRO DE QUALIDADE EM SERVIÇOS DE SAÚDE E VI CONGRESSO BRASILEIRO DE MEDICINA PREVENTIVA E SOCIAL E ADMINISTRAÇÃO EM SAÚDE – CQH 2023 ocorrido em 20 e 21 de setembro mereceu destaque e teve como tema a SUSTENTABILIDADE DAS INSTITUIÇÕES HOSPITALARES. As palestras tiveram como fundo a discussão sobre a sigla ESG que considera o meio-ambiente, a sociedade e a governança como sustentáculos para a sustentabilidade. Esses conceitos foram considerados para a área da saúde. Neste congresso híbrido (online e presencial) observaram-se 693 conexões no Brasil e 80 conexões internacionais (Canadá, EUA, Espanha, Guatemala, Irlanda, Moçambique, Peru e Portugal). Estima-se que cerca de 2100 profissionais da área da saúde participaram do evento.

Como destaque ainda das atividades do ano de 2023, ocorreu a continuidade das atividades do PROJETO FORTALECIMENTO DAS CAPACIDADES TÉCNICAS DOS PROFISSIONAIS DA SAÚDE DE MOÇAMBIQUE. Este projeto tem como finalidade implantar a metodologia CQH no Hospital Central de Maputo, Moçambique, para melhoria de sua qualidade assistencial. Esse trabalho está sendo apoiado pelos governos do Brasil e do Japão através da Agência Brasileira de Cooperação (ABC) e da Agência Japonesa de Cooperação Internacional (JICA). A operacionalização das atividades conta com o apoio da Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo (SES/SP) sob coordenação da Profa. Maria Aparecida Novaes, coordenadora de Recursos Humanos da SES/SP.

A preocupação com a melhoria contínua do Programa CQH provocou discussão entre os voluntários participantes das atividades do projeto e ocasionou encontro nos dias 14 e 15 de abril no Hotel Fazenda APM. Desde encontro resultou proposta de um PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO para os anos de 2023/2025. Os objetivos estratégicos desta atividade estão detalhados a frente.

O comprometimento com os hospitais participantes do Programa CQH para a disponibilização de informações através de meio digital, trouxe em 2023, o início da modernização do sistema de informações que apoia o Programa CQH. Este processo encontra-se em curso graças ao apoio da diretoria da APM.

Para apoiar a disseminação da metodologia CQH ocorreu a publicação do livro NAGEH PESSOAS de autoria da Profa. Maria Aparecida Novaes. Este livro marcou também a comemoração dos 10 anos de atuação do GRUPO DE BENCHMARKING EM GESTÃO DE PESSOAS. O lançamento foi no Centro de Convenções Rebouças em 18 de outubro.





No ano de 2023 o Programa CQH passou a contar com importante ferramenta para divulgação do projeto pela criação de vídeo institucional de autoria do Dr. Junji Miller Fukuyama, médico ortopedista, membro da Comissão Especial de Residência Médica da Secretaria de Estado da Saúde do Estado de São Paulo, Faculty AO Foundation, voluntario do Programa CQH e membro da governança do CQH. O vídeo pode ser acessado pelo link: [https://youtu.be/ KjoNNwf5AQ](https://youtu.be/KjoNNwf5AQ)

### **3. DISCRIMINAÇÃO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2023**

#### **3.1. WEBINARES DOS GRUPOS DE BENCHMARKING**

Os Grupos de Benchmarking (GB) são formados por profissionais de diferentes disciplinas e visam estimular a troca de informações para a melhoria da gestão assistencial. Os grupos estão divididos em: Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS), Gestão de Pessoas, Gestão Hospitalar e Enfermagem.

a. 08 de fevereiro

**WEBINAR GB ENFERMAGEM**

Coordenadora: Enf. Rosemeire Keiko Hangai, enfermeira especialista em gestão em saúde, coordenadora de ensino no Programa de Estudos Avançados em Administração em Saúde e Sistemas de Saúde (PROAHSA) do HCFMUSP.

Tema da Palestra: REVISÃO DO INDICADOR LESÃO POR PRESSÃO

Moderadora: Enf. Rosemeire Keiko Hangai.

b. 09 de março

**WEBINAR GB GESTÃO HOSPITALAR**

Coordenador: Dr. Antônio Eduardo D'Aguiar, médico, administrador hospitalar, presidente da Associação Brasileira de Medicina Preventiva e Social e Administração em Saúde (ABRAMPAS).



Tema da Palestra: IMPACTO DE UM MODELO DE GESTÃO NOS RESULTADOS DE UM HOSPITAL

Palestrante: Coronel Rodrigo Moreira Chaves, diretor do Hospital de Aeronáutica de Canoas/RS.

c. 19 de abril

WEBINAR GB ENFERMAGEM

Coordenadora: Enf. Rosemeire Keiko Hangai, enfermeira especialista em gestão em saúde, coordenadora de ensino no Programa de Estudos Avançados em Administração em Saúde e Sistemas de Saúde (PROAHSA) do HCFMUSP.

Tema da Palestra: REVISÃO DO INDICADOR LESÃO POR PRESSÃO

Moderadora: Enf. Rosemeire Keiko Hangai.

d. 20 de abril

WEBINAR GB PESSOAS

Coordenadora: Sra. Maria Aparecida Novaes, especialista em recursos humanos – área hospitalar, coordenadora de Recursos Humanos na Coordenadoria de Recursos Humanos da Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo.

Tema da Palestra: DESENVOLVER PESSOAS REDUZ A ROTATIVIDADE?

Palestrantes: Andrea Cotait, diretora do grupo de desenvolvimento de recursos humanos da Secretaria do Estado da Saúde e Camila Pejão, diretora do Observatório de Recursos Humanos da Coordenadoria de Recursos Humanos da Secretaria de Estado da Saúde.

e. 18 de maio

WEBINAR GB IRAS

Coordenadora: Dra. Aleia Campos, médica especialista em Infectologia. Membro da CCIH do HCFMUSP.

Tema da Palestra: INFECÇÕES RELACIONADAS À ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Palestrante: Dra. Aleia Campos

f. 26 de outubro

#### WEBINAR GB PESSOAS

Coordenadora: Sra. Maria Aparecida Novaes, especialista em recursos humanos – área hospitalar, coordenadora de Recursos Humanos na Coordenadoria de Recursos Humanos da Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo.

Tema da Palestra: COMO A GESTÃO DE PESSOAS PODE GERAR VALOR À EXPERIÊNCIA DO PACIENTE

Palestrante: Magaly Nunes Jacob, mestre em educação, especialista em docência e administração em enfermagem.

### 3.2. ASSEMBLEIAS DOS HOSPITAIS PARTICIPANTES DO PROGRAMA CQH

As ASSEMBLEIAS DOS HOSPITAIS PARTICIPANTES DO PROGRAMA CQH têm como objetivo permitir que os hospitais participantes do Programa CQH apresentem e discutam suas demandas.



A coordenação desta atividade está sob responsabilidade do Dr. Jayme Malek Júnior. O Dr. Jayme é médico cirurgião com título de especialista em gestão em saúde e diretor científico do Programa CQH e da SOMPAS.



a. 02 de março

Palestra: GESTÃO DE INDICADORES

Palestrante: Tatiane Lima

b. 22 de junho

Palestra: TRANSFORMANDO DADOS EM AÇÕES: COMO O HOSPITAL DE BASE DE BAURU UTILIZA O POWER BI PARA CONFORMIDADE COM O ROTEIRO CQH

Palestrante: Leonardo Henrique Satiro Catani – Perito Forense Digital, Gerente de TI /R/ Power BI

c. 30 de novembro

Palestra: MÉTODOS ÁGEIS: RECURSO PARA TREINAMENTO DOS RECURSOS HUMANOS, VISANDO A IMPLANTAÇÃO DO MODELO DE GESTÃO CQH

Palestrantes: Juliana Ferreira, especialista em gestão do trabalho e educação em saúde e assessora técnica da Coordenadoria de Recursos Humanos, da Secretaria de Estado de Saúde; Karine Wurthmann, diretora técnica do Hospital Regional de Osasco/SP; Emerson Guilante, diretor responsável pelo Departamento de Planificação e Estatística do Hospital Central de Maputo, Moçambique.

### 3.3. CURSOS

Os cursos ocorreram no formato virtual e presencial.

a. 14 a 16 de março

Curso: IMPLANTANDO A METODOLOGIA CQH

Instrutor: Sra. Neusa Kyoko Soetani Uchiyama, bacharel em enfermagem e obstetrícia pela Universidade de São Paulo, pós-graduada em administração de empresas pela Faculdade Armando Alvares Penteado, especialista em administração hospitalar pelo Instituto de Pesquisas e Desenvolvimento Hospitalar (IPH) e especialista em gerenciamento de enfermagem pela Sociedade Brasileira de Gerenciamento de



Enfermagem. Instrutora e avaliadora do Programa CQH, examinadora da FNQ, examinadora do PNGS, participação em projetos de implantação do Modelo CQH em Guatemala e em Moçambique.

b. 21, 23 e 28 de março

Curso: LIDERANÇA E CULTURA ORGANIZACIONAL PARA ORGANIZAÇÕES DE SAÚDE

Instrutor: Dr. Haino Burmester, médico formado pela Universidade Federal do Paraná; administrador de empresas pela University of the Pacific, Califórnia, EUA; mestre em medicina comunitária, pela Universidade de Londres; doutor pela Universidade Federal de São Paulo; fellow no Hospital da Universidade Johns Hopkins, nos EUA; foi superintendente do Hospital do SEPACO, em São Paulo; diretor médico no Hospital Sírio Libanês, em São Paulo; chefe de gabinete da Superintendência do HCFMUSP; coordenador de Recursos Humanos da Secretaria Estadual da Saúde de São Paulo; professor do Departamento de Administração e Recursos Humanos da Fundação Getúlio Vargas; consultor da Organização Mundial da Saúde na África, América Latina e Caribe; coordenador do Programa CQH; palestrante e autor de livros técnicos em administração da saúde e romances.

c. 6, 13, 20 e 27 de junho

Curso: GESTÃO DE PESSOAS E SUSTENTABILIDADE

Instrutora: Profa. Maria Aparecida Novaes, especialista em Recursos Humanos – área hospitalar, coordenadora de Recursos Humanos na Coordenadoria de Recursos Humanos da Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo.

d. 04, 06, 11 e 13 de julho

Curso: GESTÃO POR PROCESSOS

Instrutor: Dr. Antonio Eduardo D'Aguiar, médico, administrador hospitalar, presidente da Associação Brasileira de Medicina Preventiva e Social e Administração em Saúde (ABRAMPAS).



e. 18 a 20 de julho

Curso: FORMAÇÃO DE AVALIADORES DO PROGRAMA CQH

Instrutor: Sra. Neusa Kyoko Soetani Uchiyama, bacharel em enfermagem e obstetrícia pela Universidade de São Paulo, pós-graduada em administração de empresas pela Faculdade Armando Alvares Penteado, especialista em administração hospitalar pelo Instituto de Pesquisas e Desenvolvimento Hospitalar (IPH) e especialista em gerenciamento de enfermagem pela Sociedade Brasileira de Gerenciamento de Enfermagem. Instrutora e avaliadora do Programa CQH, examinadora da FNQ, examinadora do PNGS, participação em projetos de implantação do Modelo CQH em Guatemala e em Moçambique.

f. 24 a 26 de julho

Curso (IN COMPANY): FORMAÇÃO DE AVALIADORES DO PROGRAMA CQH

Hospital Central da Aeronáutica - RJ

Instrutor: Sr. Antônio Carlos da Silva, formado em Administração Hospitalar pelo IPH-Instituto de Pesquisas Hospitalares, com especialização em gestão de Recursos Humanos pelo Centro de Estudos Alvares Penteado. Instrutor e avaliador do Programa CQH, atuou como examinador da FNQ (Fundação Nacional da Qualidade), PNGS (Prêmio Nacional de Gestão em Saúde) e PPQ (Prêmio Paulista de Qualidade e Produtividade). Atua há 35 anos no Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo, atualmente como Assessor de Planejamento no InCor (Instituto do Coração), com participação em implantação do Modelo CQH na Guatemala e consultorias realizadas pelo CQH e pelo PROAHSA.

g. 21 e 22 de novembro

Curso: IMPLANTANDO A METODOLOGIA CQH

Instrutor: Sra. Neusa Kyoko Soetani Uchiyama, bacharel em enfermagem e obstetrícia pela Universidade de São Paulo, pós-graduada em administração de empresas pela Faculdade Armando Alvares Penteado, especialista em administração hospitalar pelo



Instituto de Pesquisas e Desenvolvimento Hospitalar (IPH) e especialista em gerenciamento de enfermagem pela Sociedade Brasileira de Gerenciamento de Enfermagem. Instrutora e avaliadora do Programa CQH, examinadora da FNQ, examinadora do PNGS, participação em projetos de implantação do Modelo CQH em Guatemala e em Moçambique.

h. 27 a 29 de novembro

Curso: IMPLANTANDO A METODOLOGIA CQH

Instrutor: Sra. Cibelle Naves, Formada em Enfermagem pela UFM, Especialista em Gerência de Processos Administrativos Hospitalares. MBA em Gestão de Saúde e Gestão da Qualidade pela FGV.

i. 28 e 30 de novembro

Curso: PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Instrutor: Dr. Jackson Fernando de Rezende Vilela, médico voluntário participante do Núcleo Técnico do CQH, especialista em saúde pública para gestão do Sistema Único de Saúde (SUS), avaliador do programa do CQH e no Programa de Revitalização dos Hospitais Filantrópico (CEALAG) e no Programa SOS Emergência do Ministério da Saúde.

### 3.4. AVALIAÇÕES ASSISTIDAS

a. 12 e 13 de setembro

Santa Casa de Misericórdia de Guaçuí - ES

Instrutora: Sra. Neusa Kyoko Soetani Uchiyama, Bacharel em Enfermagem e Obstetrícia pela Universidade de São Paulo, pós-graduada em Administração de Empresas pela Faculdade Armando Alvares Penteado, especialização em Administração Hospitalar pelo Instituto de Pesquisas e Desenvolvimento Hospitalar (IPH) e especialista em Gerenciamento de Enfermagem pela Sociedade Brasileira de Gerenciamento de Enfermagem. Instrutora e avaliadora do Programa CQH,



examinador da FNQ, examinador do PNGS, participação em projetos de implantação do Modelo CQH em Guatemala e atualmente em Moçambique.

b. 21 e 22 de novembro

Hospital e Maternidade Leonor Mendes de Barros – São Paulo - SP

Instrutora: Sra. Neusa Kyoko Soetani Uchiyama, Bacharel em Enfermagem e Obstetrícia pela Universidade de São Paulo, pós-graduada em Administração de Empresas pela Faculdade Armando Álvares Penteado, especialização em Administração Hospitalar pelo Instituto de Pesquisas e Desenvolvimento Hospitalar (IPH) e especialista em Gerenciamento de Enfermagem pela Sociedade Brasileira de Gerenciamento de Enfermagem. Instrutora e avaliadora do Programa CQH, examinador da FNQ, examinador do PNGS, participação em projetos de implantação do Modelo CQH em Guatemala e atualmente em Moçambique.

### **3.5. VISITAS DE AVALIAÇÃO EM HOSPITAIS PARA CONCESSÕES E REVALIDAÇÕES DE SELOS DE CONFORMIDADE**

a. 18 janeiro

HOSPITAL POLICLIN 9 DE JULHO – São José dos Campos/SP

Reavaliação para manutenção do Selo de Conformidade.

b. 10 fevereiro

HOSPITAL POLICLIN 9 DE JULHO – Taubaté/SP

Avaliação para obtenção do Selo de Conformidade.

c. 02 de março

SANTA CASA DE LIMEIRA - Limeira/SP



## Avaliação para obtenção do Selo de Conformidade



- d. 08 de março  
HOSPITAL DE AERONÁUTICA DOS AFONSOS – Rio de Janeiro/RJ  
Reavaliação para obtenção do Selo de Conformidade.
- e. 22 de março  
HOSPITAL DE AERONÁUTICA DE CANOAS – Canoas/RS  
Avaliação para obtenção do Selo de Conformidade.
- f. 29 de março  
HOSPITAL REGIONAL DE OSASCO – Osasco/SP  
Avaliação para obtenção do Selo de Conformidade
- g. 12 de abril  
HOSPITAL DE BASE DE BAURU – Bauru/SP

## Avaliação para obtenção do Selo de Conformidade



h. 23 e 24 de maio

HOSPITAL REGIONAL DE PRESIDENTE PRUDENTE – Presidente Prudente/SP

Avaliação para manutenção do Selo de Conformidade



i. 04 de outubro

HOSPITAL DE AERONÁUTICA DE SÃO PAULO HFASP – São Paulo/SP

Avaliação para manutenção do Selo de Conformidade

j. 14 de novembro

HOSPITAL PADRE ALBINO – Catanduva/SP



Avaliação para obtenção do Selo de Conformidade (não recebeu selo)

k. 30 de novembro

SANTA CASA DE SÃO JOSÉ DO RIO PRETO – São José do Rio Preto/SP

Avaliação para manutenção do Selo de Conformidade

l. 08 de dezembro

SANTA CASA DE GUAÇUÍ – Guaçuí/ES

Avaliação para obtenção do Selo de Conformidade (não recebeu selo)

### 3.7. CONGRESSO CIENTÍFICO

O XXIII CONGRESSO BRASILEIRO DE QUALIDADE EM SERVIÇOS DE SAÚDE E VI CONGRESSO BRASILEIRO DE MEDICINA PREVENTIVA E SOCIAL E ADMINISTRAÇÃO EM SAÚDE – CQH 2023 foi realizado em 20 e 21 de setembro com a seguinte programação:



20 DE SETEMBRO							
INÍCIO	FIM	EIXO	COORD	MODERAD	TÍTULO	CONVIDADO	
09:00	09:15	Abertura					Dr. José Luiz Gomes do Amaral
09:15	09:40	Pessoas: "Modelo Excelência em Gestão como sustentabilidade da organização e das partes interessadas - pessoas"	Cida Novaes	Cida Novaes e Kyoko Uchiyama	Projetos de Cooperação na Área da Saúde junto ao Governo Brasileiro.	Dr. Wofsi Yuri Souza Dr. Josué Ferreira Nunes Neto	
09:40	10:15				Ações do Estado de São Paulo (Secretaria de Estado da Saúde) para a sustentabilidade na Saúde	Dra. Maria Cristina Coimbra Lages B. de Andrade	
10:15	10:40				Projetos de Cooperação na Área da Saúde junto ao Governo Japonês	Dr. Chiaki Kobayashi	
10:40	11:30				Ações do Modelo Excelência em Gestão como sustentabilidade da organização e das partes interessadas - pessoas"	Dra. Luisa Panguene Dr. Mouzinho Saide	
11:30	12:00				Discussão		
12:00	14:00	Intervalo Almoço					
14:00	14:40	Sustentabilidade Ambiental - Ambiental	Eduardo D'Aguiar	Eduardo D'Aguiar	Projeto Hospitais Saudáveis	Arquiteto Vital Ribeiro	
14:40	15:00				Discussão		
15:00	15:40				O Hospital de Força Área de São Paulo e o Meio Ambiente: alguns exemplos de boas práticas	TC Miriam Borges de Souza Bittar	
15:40	16:00				Discussão		
16:00	16:40				Utilização de energias renováveis no HBB	Dioclecio de Jesus Tavares Félix Correa Giuliano Bolognesi Archilli	
16:40	17:00				Discussão		
17:00	17:40				Boas práticas em sustentabilidade em serviços de saúde no Brasil	Pedro Fittipaldi	
17:40	18:00				Discussão		



21 DE SETEMBRO						
INÍCIO	FIM	EIXO	COORD	MODERAD	TÍTULO	CONVIDADO
09:00	09:30		Junji Miller	Junji Miller	Desperdícios por falhas de entrega de valor em saúde no Brasil	Renato Couto
09:30	10:00				Sustentabilidade social a partir do princípio de dignidade humana	Frei Tarcisio
10:00	10:30				Boas práticas na captação de doadores de sangue	Dra. Carla Timoteo
10:30	11:00				Falta definir o título	Dr. Manolo Escobedo
11:00	11:30				Discussão	
11:30	14:00	Intervalo Almoço				
14:00	14:30	Sustentabilidade Governança	Rose Hangai	Rose Hangai	Alinhamento aos Princípios de ESG: Aplicações em um hospital especializado, referência acadêmica, científica e assistencial	Dra. Joyce Chacon
14:30	15:00				Ações ESG no HCFMUSP	Dra Anna Miethke Morais
15:00	15:15				Discussão	
15:15	15:45		Rose Hangai		Lançamento do livro 10 anos do Grupo de Benchmarking Gestão de Pessoas	Cida Novaes
15:45	15:55				Cerimônia de entrega de placa em homenagem ao Dr Hélio Komagata	Dr. Milton Massayuki Osaki
15:55	16:15	Encerramento				Dr. Milton Massayuki Osaki



No CQH 2023 ocorreu também homenagem ao Dr. Helio Komagata. Este médico especialista em tecnologia de informação colabora desde 2012 com o CQH na incorporação de tecnologias aos processos de trabalho do projeto. Foi responsável pela informatização e aprimoramento dos processos de coleta e análise de dados de indicadores hospitalares para fins de certificação de qualidade. No programa teve também participação relevante na melhoria dos processos internos do serviço, como os de comunicação, gestão da informação, gestão financeira e administrativa.

### 3.8. ADESÃO DE NOVOS HOSPITAIS AO PROGRAMA CQH

Em 2023, sete novos hospitais fizeram sua adesão ao Programa CQH:

a. Fevereiro

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE RESENDE/RJ



- b. Março  
SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE FEIRA DE SANTANA/BA
- c. Maio  
IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE ITATIBA/SP
- d. Junho  
HOSPITAL ADHEMAR DE BARROS, APIAÍ/SP
- e. Julho  
HOSPITAL CENTRAL DA AERONÁUTICA, RIO DE JANEIRO/RJ
- f. Agosto  
IRMANDADE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE VITORIA/ES – UNIDADE PRO  
MATRE
- g. Outubro  
HOSPITAL EVANGÉLICO LITORAL SUL, ITAPEMIRIM/ES

### **3.9. PROJETO MOÇAMBIQUE**

O Governo de Moçambique representado pelo Ministério da Saúde solicitou ao Governo do Brasil, através da Agência Brasileira de Cooperação, com a colaboração da Agência Japonesa de Cooperação Internacional, implantação de Projeto de Cooperação Técnica para fortalecimento do sistema de gestão hospitalar em Moçambique.

O projeto está alinhado em dois pilares do PLANO ESTRATÉGICO DO SECTOR SAÚDE 2020-2024 de Moçambique nomeadamente “oferecer mais e melhores serviços de saúde e agenda de reformas da descentralização” vigentes no País. Este trabalho buscará ajudar a delinear os mecanismos para melhorar as metas dos principais indicadores do país de modo

a contribuir na redução das taxas de mortalidade maternas e neonatais e taxa de mortalidade intra-hospitalar.

Espera-se que até o final do projeto:

- o Hospital Central de Maputo (HCM) tenha assimilado a metodologia do Programa CQH por meio da incorporação das recomendações técnicas propostas. O HCM deverá multiplicar o conhecimento adquirido para outros hospitais da rede no cumprimento de sua missão como hospital escola;
- o Ministério da Saúde, juntamente com o HCM, compartilhe as responsabilidades na operacionalização de um mecanismo formal de regulação de urgência e emergência;
- profissionais de saúde das áreas de neonatologia, imagiologia e UCI, indicados pelo Ministério da Saúde, e do HCM tenham sido capacitados em gestão hospitalar, e
- o Ministério da Saúde tenha se beneficiado com o intercâmbio de informações, revisões e documentos entre as equipes brasileiras e do HCM, no que se refere às atribuições dos diversos serviços de saúde.

O projeto consiste na capacitação de profissionais de saúde de Moçambique, tanto no Brasil como em Moçambique. O projeto aplica a metodologia do Programa Compromisso com a Qualidade Hospitalar como instrumento de melhoria dos padrões de qualidade da gestão hospitalar, assim como pretende compartilhar conhecimentos sobre sistema de regulação de urgência e emergência para a criação de mecanismo formal de regulação, baseado no sistema operado pela SES/SP. A iniciativa trilateral também inclui atividades de intercâmbio de informações, documentos e experiências no âmbito das atribuições dos diversos serviços de saúde do Brasil e de Moçambique.

Representando o Programa CQH participam as voluntárias Andrea Nascimento, Juliana Ferreira e Neusa Kyoko S. Uchiyama.



As atividades desenvolvidas em 2023 ocorreram conforme cronograma abaixo:

<b>CRONOGRAMA PROJETO MOÇAMBIQUE - BRASIL jan-fev/23</b>					
<b>SEMANA 1</b>					
	<b>30/jan</b>	<b>31/jan</b>	<b>01/fev</b>	<b>02/fev</b>	<b>03/fev</b>
<b>09H00 ÀS 12H30</b>		CONCEITOS BÁSICOS MEG	OFICINA DE LIDERANÇA	OFICINA DE LIDERANÇA	VISITA AO HC
<b>12H30 ÀS 14H00</b>		ALMOÇO CEFOR	ALMOÇO CEFOR	ALMOÇO CEFOR	ALMOÇO / JICA
<b>14H00 ÀS 17H00</b>	INTEGRAÇÃO E APRESENTAÇÃO DA PROPOSTA DE CAPACITAÇÃO (14H00 ÀS 17H00)	CONCEITOS BÁSICOS MEG	OFICINA DE LIDERANÇA	OFICINA DE FACILITADOR/NOVAS METODOLOGIAS	VISITA HOSP STA CRUZ
<b>SEMANA 2</b>					
	<b>06/fev</b>	<b>07/fev</b>	<b>08/fev</b>	<b>09/fev</b>	<b>10/fev</b>
<b>09H00 ÀS 12H30</b>	OFICINA PENSAMENTO SISTÊMICO + PARTES INTERESSADAS (PESSOAS, CLIENTES E FORNECEDORES)	VISÃO SISTÊMICA - REGULAÇÃO CROSS	PROJETO APLICATIVO	FUNDAMENTOS DO MEG E ROTEIRO DE AVALIAÇÃO	VISITA AO HC
<b>12H30 ÀS 14H00</b>	ALMOÇO CEFOR	ALMOÇO / JICA	ALMOÇO CEFOR	ALMOÇO CEFOR	ALMOÇO / JICA
<b>14H00 ÀS 17H00</b>	OFICINA PENSAMENTO SISTÊMICO + PARTES INTERESSADAS (PESSOAS, CLIENTES E FORNECEDORES)	VISÃO SISTÊMICA - REGULAÇÃO - CROSS	REUNIÃO GRUPO TÉCNICO	FUNDAMENTOS DO MEG E ROTEIRO DE AVALIAÇÃO	VISITA HOSP NIPO BRASILEIRO

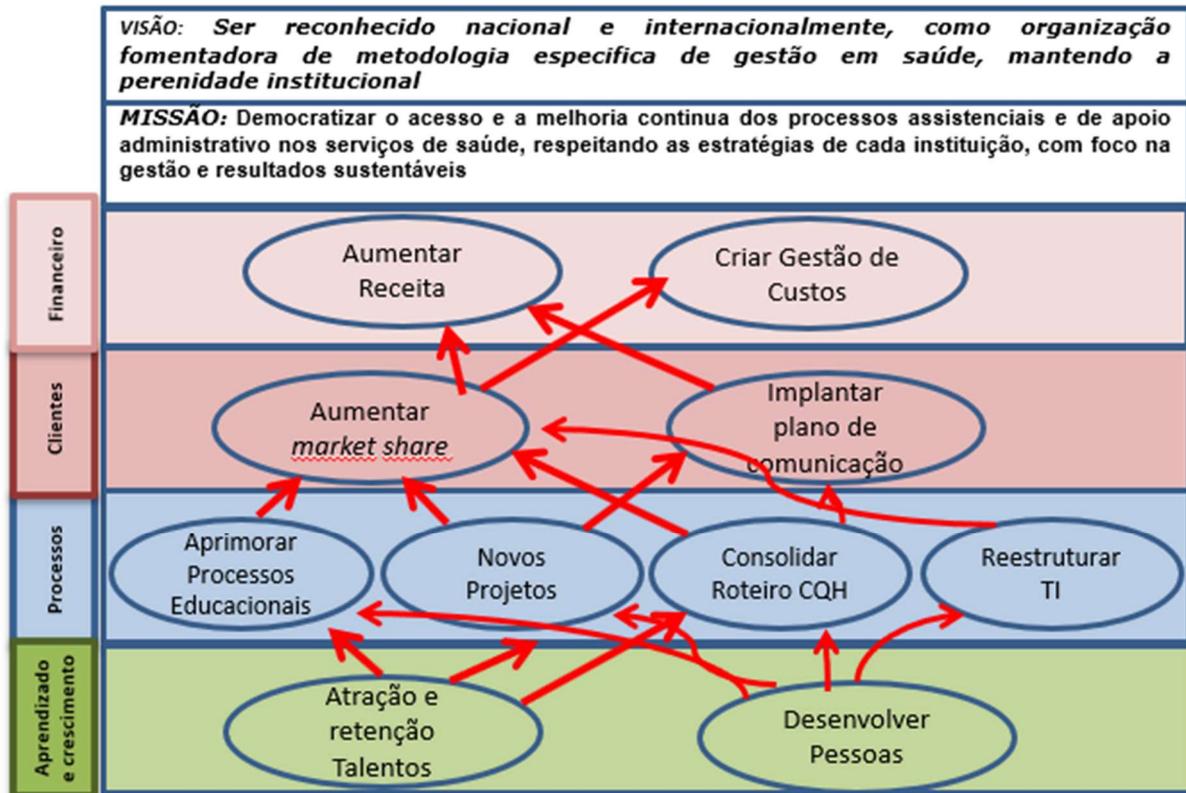


SEMANA 3						
	13/fev	14/fev	15/fev	16/fev	17/fev	
09H00 ÀS 12H30	FUNDAMENTOS DO MEG E ROTEIRO DE AVALIAÇÃO (CAPACITAÇÃO ESPECIALISTAS NO HC)	VISITA TÉCNICA - HOSP DA AERONAUTICA - DIVISÃO DE GRUPOS (CAPACITAÇÃO ESPECIALISTAS NO HC)	ORIENTAÇÃO PARA VISITA TÉCNICA - HOSP DA AERONAUTICA - DIVISÃO DE GRUPOS (CAPACITAÇÃO ESPECIALISTAS NO HC)	REUNIÃO DE CONSENSO (CAPACITAÇÃO ESPECIALISTAS NO HC)	ENCERRAMENTO E CONSTRUÇÃO RELATÓRIO CONCLUSIVO	
12H30 ÀS 14H00	ALMOÇO CEFOR	ALMOÇO HFASP	ALMOÇO HFASP	ALMOÇO CEFOR	ALMOÇO CEFOR	
14H00 ÀS 17H00	FUNDAMENTOS DO MEG E ROTEIRO DE AVALIAÇÃO (CAPACITAÇÃO ESPECIALISTAS NO HC)	VISITA TÉCNICA - HOSP DA AERONAUTICA - DIVISÃO DE GRUPOS (CAPACITAÇÃO ESPECIALISTAS NO HC)	ORIENTAÇÃO PARA VISITA TÉCNICA - HOSP DA AERONAUTICA - DIVISÃO DE GRUPOS (CAPACITAÇÃO ESPECIALISTAS NO HC)	RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO (CAPACITAÇÃO ESPECIALISTAS NO HC)		
GRUPO MEG E ROTEIRO DE AVALIAÇÃO CQH (atendendo o item 1 dos resultados previstos no TDR)						
	DIA 29/05	DIA 30/05	DIA 31/05	DIA 01/06	DIA 02/06	
MANHÃ	ATIVIDADE	Apresentação da equipe Brasil (Cida articular reunião conjunta)	Análise Documentação	Avaliação In Loco	Avaliação In Loco	consenso (somente equipe Brasil)
	RESPONSÁVEL PELA ATIVIDADE	???	Andrea / Kyoko / Juliana	Andrea / Kyoko / Juliana	Andrea / Kyoko / Juliana	Andrea / Kyoko / Juliana
	ARTICIPANTE	TÉCNICOS BRASIL / MISAU / DNA / HCM	1 MÉDICO / 1 ENFERMEIRO / 1 ADMINISTRADOR INDICADOS PELO HCM TÉCNICOS TREINADOS DE QUELIMANE, NAMPULA E BEIRA	1 MÉDICO / 1 ENFERMEIRO / 1 ADMINISTRADOR INDICADOS PELO HCM TÉCNICOS TREINADOS DE QUELIMANE, NAMPULA E BEIRA	1 MÉDICO / 1 ENFERMEIRO / 1 ADMINISTRADOR INDICADOS PELO HCM TÉCNICOS TREINADOS DE QUELIMANE, NAMPULA E BEIRA	TÉCNICOS BRASIL
	LOCAL	Equipe Moçambique definir	HCM (equipe do hospital definir sala)	HCM	HCM	Hotel
ALMOÇO						
TARDE	ATIVIDADE	Apresentação Resultados aplicação dos programas de	Reunião Alta Liderança	Avaliação In Loco	Avaliação In Loco	consenso (somente equipe Brasil)
	RESPONSÁVEL PELA ATIVIDADE	MISAU / DNA / HCM	Andrea / Kyoko / Juliana	Andrea / Kyoko / Juliana	Andrea / Kyoko / Juliana	Andrea / Kyoko / Juliana
	ARTICIPANTE	TÉCNICOS BRASIL / MISAU / DNA / HCM	LIDERANÇAS DAS PRINCIPAIS ÁREAS REPRESENTADAS INDICADAS PELO HCM TÉCNICOS TREINADOS DE QUELIMANE, NAMPULA E BEIRA	1 MÉDICO / 1 ENFERMEIRO / 1 ADMINISTRADOR INDICADOS PELO HCM TÉCNICOS TREINADOS DE QUELIMANE, NAMPULA E BEIRA	1 MÉDICO / 1 ENFERMEIRO / 1 ADMINISTRADOR INDICADOS PELO HCM TÉCNICOS TREINADOS DE QUELIMANE, NAMPULA E BEIRA	TÉCNICOS BRASIL
	LOCAL	Equipe Moçambique definir	HCM (equipe do hospital definir sala)	HCM	HCM	Hotel
ALMOÇO						
	DIA 05/06	DIA 06/06	DIA 07/06	DIA 08/06	DIA 10 (09/06)	
MANHÃ	ATIVIDADE	Definição de próximos passos Projeto de Capacitação de Especialistas para setembro/2023	Apresentação dos resultados / plano de prioridades / disseminação do modelo	Orientação e organização dos próximos passos para a aplicação do(s) projeto(s) de melhoria. Reunião com a equipe do HCM		
	RESPONSÁVEL PELA ATIVIDADE	Equipe Missão Brasil	Andrea / Kyoko / Juliana	Equipe Missão Brasil		
	ARTICIPANTE	TÉCNICOS BRASIL	LIDERANÇAS DAS PRINCIPAIS REPRESENTADAS INDICADAS PELO HCM TÉCNICOS TREINADOS DE QUELIMANE, NAMPULA E BEIRA	TODOS		
	LOCAL	Hotel	Equipe Moçambique definir	Equipe Moçambique definir		
ALMOÇO						
TARDE	ATIVIDADE	Reunião OOC	Apresentação dos resultados / plano de prioridades / disseminação do modelo	Apresentação relatório de resultados / plano de prioridades / disseminação do modelo		
	RESPONSÁVEL PELA ATIVIDADE	???	Andrea / Kyoko / Juliana	MISAU - DNA - HCM		
	ARTICIPANTE	SES-SP / ABC / MISAU / DNA / HCM	LIDERANÇAS DAS PRINCIPAIS REPRESENTADAS INDICADAS PELO HCM TÉCNICOS TREINADOS DE QUELIMANE, NAMPULA E BEIRA	TODOS		
	LOCAL	Equipe Moçambique definir	Equipe Moçambique definir	Equipe Moçambique definir		

### 3.10. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO do Programa CQH para os anos de 2023/2025 contém os objetivos estratégicos abaixo detalhados:

## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO 2023-2025



### 3.11. MODERNIZAÇÃO DO SISTEMA DE INFORMÁTICA

Sob coordenação do Sr. Claudio Yokota estão sendo realizadas reuniões mensais com a empresa PLANETA W para modernização do sistema de informações que apoia a operacionalização do Programa CQH.



Claudio Yokota é analista de informática, formado em Administração de Sistemas de Informação. Possui experiência de 30 anos em gestão em saúde. Atua como colaborador voluntario no CQH desde 2020.

#### 4. FINALIZAÇÃO

As atividades do Programa CQH do ano de 2023, comparadas as atividades realizadas em 2022, mostraram aumento explicado pela adesão de hospitais do Estado do Espírito Santo cujos hospitais de administração direta da secretaria de saúde daquele estado receberam orientação de implantação de metodologia para apoio a qualidade hospitalar.

O desenvolvimento de atividades para apoio aos hospitais na implantação da metodologia CQH, como a AVALIAÇÃO ASSISTIDA (uma simulação de avaliação qualidade) e o curso IMPLANTANDO O MODELO DE GESTÃO CQH, contribuíram para o crescimento de atividades em 2023.

Importante registrar que todas as ações do Programa CQH foram desenvolvidas através de doação de tempo e conhecimento de voluntários que há 32 anos permitem a continuidade deste projeto de responsabilidade social da APM.

Nesta trajetória, o apoio dos dirigentes da APM tem permitido ininterruptamente os trabalhos do CQH. Nesta nossa atuação como coordenador do projeto gostaríamos de agradecer as honrosas deferências que fomos objeto dos presidentes Drs. Florisval Meinão e José Luiz Gomes do Amaral com quem trabalhamos.

A governança do Programa Compromisso com a Qualidade Hospitalar permanece à disposição do novo presidente da APM, Dr. Antônio José Fernandes, esperando prosseguir nas atividades deste projeto de responsabilidade social que destaca a APM.

Atenciosamente,



Compromisso  
com a Qualidade  
Hospitalar  
Excelência APM



ASSOCIAÇÃO PAULISTA  
DE MEDICINA

**Dr. Milton M. Osaki**

Coordenador do Programa CQH

