



**RELATÓRIO DE ATIVIDADES
PROGRAMA CQH**

Nº MATRÍCULA:	001
Nº CQH:	001-CQH-RAT-003
REV.:	2
DATA:	13/01/2021

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES
PROGRAMA CQH
2021**



**RELATÓRIO DE ATIVIDADES
PROGRAMA CQH**

Nº MATRÍCULA:	001
Nº CQH:	001-CQH-RAT-003
REV.:	2
DATA:	13/01/2021

PROGRAMA CQH

RELATÓRIO DAS ATIVIDADES 2021

1. INTRODUÇÃO

O Programa CQH – Compromisso com a Qualidade Hospitalar completou 30 anos de existência no dia 1º de julho de 2021.

Os resultados obtidos por este projeto de responsabilidade social da Associação Paulista de Medicina (APM) são muito importantes para a história da gestão da área da saúde no Brasil.

Nestas três décadas de trajetória, o Programa CQH disseminou e consolidou conceitos específicos para a gestão na área da saúde ajudando a implantar, nacionalmente, uma consciência e metodologia para a melhoria da qualidade hospitalar.

O protagonismo do Programa CQH nesse período foi inquestionável, tendo acumulado indicadores de eficácia pelo contingente de profissionais da área da saúde capacitados, significativa quantidade de publicações científicas e desenvolvimento de projetos de apoio para a qualidade hospitalar em âmbito nacional e no exterior. São importantes os resultados auferidos pelas organizações participantes do projeto, como o aumento na eficiência nos processos de gestão, inovação, melhoria contínua, melhores resultados de morbi-letalidade hospitalar; e, principalmente o reconhecimento pelos pacientes e clientes.

Neste ano, ocorreu importante evento acadêmico pela aprovação, através da Comissão Nacional de Residência Médica (CNRM), da Matriz de Competências das Residências Médicas de Medicina Preventiva e Social e de Administração em Saúde. A Matriz de Competências foi proposta pela ABRAMPAS (Associação Brasileira de Medicina Preventiva e Social e Administração em Saúde), sociedade de especialidade médica criada e reconhecida pela AMB (Associação Médica Brasileira), decorrente das atividades do Programa CQH.

No ano de 2021, além das atividades rotineiras, como realização do XXI CONGRESSO BRASILEIRO DE QUALIDADE EM SERVIÇOS DE SAÚDE e IV CONGRESSO BRASILEIRO DE MEDICINA



**RELATÓRIO DE ATIVIDADES
PROGRAMA CQH**

Nº MATRÍCULA:	001
Nº CQH:	001-CQH-RAT-003
REV.:	2
DATA:	13/01/2021

PREVENTIVA E SOCIAL E DE ADMINISTRAÇÃO EM SAÚDE(CQH 2021), o Programa CQH promoveu cursos/capacitações, reuniões temáticas para atualização em diferentes áreas da gestão hospitalar. Neste ano ainda o Programa CQH consolidou metodologia de trabalho estruturado em plataforma digital possibilitando apoio a hospitais de todo o país. Valeria destacar a adesão de cinco novos hospitais ao Programa CQH localizados em outros estados da federação. Praticando um dos fundamentos de sua metodologia, a inovação, o Programa CQH implantou novas atividades, uma, denominada ENCONTRO DOS HOSPITAIS PORTADORES DE SELO DE CONFORMIDADE para troca de experiências mútuas; e, outra, a AUTOAVALIAÇÃO ASSISTIDA para melhor compreensão do Roteiro de Avaliação. Dentro ainda do fundamento melhoria contínua, atualizou o já citado Roteiro de Avaliação para a concessão do Selo de Conformidade. Dentro do fundamento compromisso com as partes interessadas, criou uma comissão de apoio para esclarecimentos sobre indicadores de desempenho hospitalares. Merece destaque o registro através de confecção de POP's (procedimentos operacionais padrão) de todos os processos internos do Programa CQH.

No ano da comemoração do trigésimo aniversário, o Programa CQH reviu e atualizou sua logomarca e website. Importante acontecimento comemorativo foi o registro da trajetória do Programa CQH com a publicação do livro PROGRAMA CQH, MAIS QUE UM PROGRAMA DE QUALIDADE.

Como destaque ainda do ano de 2021, valeria registrar o convite do governo japonês, através da Agência Japonesa de Cooperação Internacional (JICA) para realização de diagnostico situacional do sistema de saúde de Moçambique ocorrido no mês de junho. Como desdobramento desta atividade, o Programa CQH recebeu visita de comitiva de gestores do Ministério da Saúde de Moçambique a São Paulo no período de 16 a 23 de novembro para estabelecimento de planos de ação futuros.



**RELATÓRIO DE ATIVIDADES
PROGRAMA CQH**

Nº MATRÍCULA:	001
Nº CQH:	001-CQH-RAT-003
REV.:	2
DATA:	13/01/2021

2. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS EM 2021

Durante o ano de 2021 foram desenvolvidas as seguintes atividades:

2.1. COMISSÃO DE APOIO PARA INDICADORES

Durante o ano de 2021 os hospitais participantes do Programa CQH contaram com o apoio da Dra Yona Murad e do Dr Jackson F. Vilela para esclarecimentos teóricos sobre indicadores de desempenho hospitalar e sobre metodologia de encaminhamento de indicadores para a secretaria do CQH.

O encaminhamento de indicadores pelos hospitais participantes do Programa CQH é importante para permitir parâmetros de comparação de desempenho entre os hospitais.

2.2. GRAVAÇÃO DE VÍDEO PALESTRAS

As vídeo palestras tem o objetivo de compartilhar vivências dos gestores da área de saúde. A coordenação desta atividade está a cargo do Dr. Antônio Eduardo F. D'Aguiar, Presidente da Associação Brasileira de Medicina Preventiva e Social e Administração em Saúde (ABRAMPAS) e membro da Governança do Programa CQH.

Estes vídeos estão disponíveis no CANAL DO YOUTUBE do Programa CQH:

a. Abril 2021

Palestra: “As experiências de um hospital privado após 1 ano de pandemia”.

Palestrante: Dr. Jayme Malek – Diretor Técnico de hospital privado

b. Abril 2021

Palestra: “As lições de um hospital portador de Selo de Conformidade do Programa CQH em 1 ano de pandemia”.

Palestrante Dr. Gilberto Ambrogi – Diretor Clínico do Hospital e Maternidade Policlin Taubaté/SP

c. Abril 2021

Palestra: “Uma reflexão para superação da pandemia”.



**RELATÓRIO DE ATIVIDADES
PROGRAMA CQH**

Nº MATRÍCULA:	001
Nº CQH:	001-CQH-RAT-003
REV.:	2
DATA:	13/01/2021

Palestrante: Dr. Carlos Eduardo da Rocha Santos – Diretor Clínico do Hospital Policlín 9 de Julho – São José dos Campos/SP

d. Maio 2021

Palestra: “Projeto TeleUTI do INCOR: Um projeto de inovação e conhecimento compartilhado”.
Palestrante: Prof. Dr. Carlos Carvalho – Professor Titular da disciplina de Pneumologia da Faculdade de Medicina da USP, Membro do Centro de Contingenciamento da Covid19 do Governo do Estado de São Paulo.

e. Junho 2021

Palestra: “Compartilhamento de experiências da área de Pediatria do Hospital Albert Einstein”.
Palestrante: Dr. Linus Pauling Fascina – Gerente do Departamento Materno Infantil do Hospital Israelita Albert Einstein

f. Agosto 2021

Palestra: “Projeto InovaHC, os benefícios e os desafios da inovação na gestão”.
Palestrante: Prof. Dr. Giovanni Cerri – Prof. Titular da disciplina de Radiologia da Faculdade de Medicina da USP, Presidente do Conselho Diretor do InRad do HC FMUSP, Presidente da Comissão de Inovação do HCFMUSP.

2.3. WEBINARES DOS GRUPOS DE BENCHMARKING

Os Núcleos de Apoio a Gestão Hospitalar (NAGEH), passaram a se chamar GRUPOS DE BENCHMARKING (GB) e são formados por profissionais de diferentes disciplinas e visam estimular a troca de informações para a melhoria da gestão assistencial. Os grupos estão divididos em: Clientes, Enfermagem, Estrutura Hospitalar, Hotelaria, Informações e Conhecimento, IRAS-Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde, Pessoas e Qualidade.

Devido a pandemia pela COVID-19 esses eventos continuaram a ser virtuais.

a. 04 de fevereiro:

Palestra: “Roteiro de Avaliação e Indicadores de Desempenho do Programa CQH”.



**RELATÓRIO DE ATIVIDADES
PROGRAMA CQH**

Nº MATRÍCULA:	001
Nº CQH:	001-CQH-RAT-003
REV.:	2
DATA:	13/01/2021

Coordenador do GB QUALIDADE: Dr. Jackson Fernando de Rezende Vilela

Palestrante: Dr. Jackson Fernando de Rezende Vilela – Diretor da Sociedade Paulista de Medicina Preventiva e Social e Administração em Saúde, Membro da Governança do Programa CQH, Especialização em Saúde Pública pela Faculdade de Saúde Pública – USP e Instrutor do Programa CQH.

b. 11 de fevereiro:

Palestra: “The Real Life: Os Mitos e Verdades dos Projetos Hospitalares”.

Coordenador do GB ESTRUTURA HOSPITALAR: Eng. Fumio Araki – Eng. Civil e de Segurança no Trabalho, Especialização em Engenharia Clínica.

Palestrante: Arq. Paula Fiorentini – Graduação em Arquitetura, Graduação em Administração Hospitalar, Especialização em Gestão Hospitalar, Especialização em Engenharia e Manutenção Hospitalar, Mestre Acadêmico em Política e Planejamento em Serviços de Saúde pela FGV, Professora no curso de mestrado da FGV e na Pós-graduação do INBEC.

c. 25 de fevereiro:

Palestra: “Controle e Prevenção de IRAS em Tempo de Coronavírus”.

Coordenadora do GB IRAS: Cibelle Naves - Enfermeira pela UFMS, Membro da Governança do Programa CQH, Especialista em Processos Administrativos Hospitalares, MBA em Gestão de Saúde e Gestão da Qualidade pela FGV.

Palestrante: Dr. Marcio Cyrillo - Diretor do Hospital IGESP, Infectologista no Instituto Brasileiro de Controle de Câncer, Especialista em Infectologia pelo Conselho Federal de Medicina.

d. 28 de abril:

Palestra: “Gestão de Pessoas no Pós Pandemia: Lições Aprendidas”.

Coordenadora do GB PESSOAS: Sra. Maria Aparecida Novaes – Mestre em Saúde Coletiva e Especialista em Gestão de Pessoas, Membro da Governança do Programa CQH, Coordenadora de Recursos Humanos da Secretaria de Estado da Saúde (SES/SP).

Palestrantes: Prof. Dra. Patricia Pousa – Gerente de Gente e Gestão do Hospital Vera Cruz e Psic. Patricia Pimentel – Coordenadora do Módulo Intrapessoal do Curso de Especialização da Secretária da Saúde do Estado de São Paulo



**RELATÓRIO DE ATIVIDADES
PROGRAMA CQH**

Nº MATRÍCULA:	001
Nº CQH:	001-CQH-RAT-003
REV.:	2
DATA:	13/01/2021

e. 06 de maio:

Palestra: “Ciclo de Melhoria Contínua com a aplicação da ferramenta PDCA”.

Coordenador do GB QUALIDADE: Dr. Jackson Fernando de Rezende Vilela

Palestrante: Dr. Jackson Fernando de Rezende Vilela – Diretor da Sociedade Paulista de Medicina Preventiva e Social e Administração em Saúde, Membro da Governança do Programa CQH, Especialização em Saúde Pública pela Faculdade de Saúde Pública – USP e Instrutor do Programa CQH.

f. 09 de junho:

Palestra: “O que Importa pra Você?”

Coordenadores: Sra. Claudia Matias e Prof. Dra. Patricia Pousa (Instrutoras do Programa CQH)

Palestrante: Sra. Camila Lorenz – Gerente de Projetos da Zeps Strategy Agency Champion do What Matters to You Movement e especialista em Experiência do Paciente

g. 02 de setembro:

Palestra: “Segurança contra Incêndio em EAS-Estabelecimentos de Atenção à Saúde”.

Coordenador do GB ESTRUTURA HOSPITALAR: Eng. Fumio Araki – Eng. Civil e de Segurança no Trabalho, Especialização em Engenharia Clínica.

Palestrante: Eng. Marcos Kahn – Engenheiro eletricista com pós-graduação em Segurança do Trabalho. Especialista em Engenharia de Segurança Contra Incêndio. Consultor e projetista de hospitais, laboratórios de empresas nacionais e multinacionais.

h. 09 de setembro:

Palestra: Estudo da Efetividade da Vacina AstraZeneca em Botucatu

Coordenadora do GB IRAS: Cibelle Naves - Enfermeira pela UFMS, Especialista em Processos Administrativos Hospitalares, MBA em Gestão de Saúde e Gestão da Qualidade pela FGV.

Palestrante: Prof. Dr. Carlos Castelo Branco Fortaleza Magno - Professor Associado do Departamento de Infectologia da Faculdade de Medicina de Botucatu, Unesp. Médico Infectologista do Hospital de Clínicas da UNICAMP, Diretor do Centro de Vigilância Epidemiológica do Estado de São Paulo, Coordenador de Controle de Doenças do Estado de São Paulo.



**RELATÓRIO DE ATIVIDADES
PROGRAMA CQH**

Nº MATRÍCULA:	001
Nº CQH:	001-CQH-RAT-003
REV.:	2
DATA:	13/01/2021

i. 22 de outubro:

Palestra: “Representatividade Feminina no Mundo Corporativo em Saúde: Fato x Fake”.

Coordenadora do GB PESSOAS: Sra. Maria Aparecida Novaes – Mestre em Saúde Coletiva e Especialista em Gestão de Pessoas, Membro da Governança do Programa CQH, Coordenadora de Recursos Humanos da Secretaria de Estado da Saúde (SES/SP).

Palestrante: Sra. Emily Gonçalves - Jornalista com pós-graduação lato sensu pela ECA-USP em Gestão Estratégica em Comunicação Organizacional e Relações Públicas, em Influência Digital: Conteúdo e Estratégia pela PUC-RS e especialização em UI/UX Design pelo California Institute of the Arts, atualmente coordenadora da Assessoria de Comunicação e Imprensa da Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo

j. 11 de novembro:

Palestra: “Planejamento Estratégico”.

Coordenador do GB QUALIDADE: Dr. Jackson Fernando de Rezende Vilela

Palestrante: Dr. Jackson Fernando de Rezende Vilela – Diretor da Sociedade Paulista de Medicina Preventiva e Social e Administração em Saúde, Membro da Governança do Programa CQH, Especialização em Saúde Pública pela Faculdade de Saúde Pública – USP e Instrutor do Programa CQH.

2.4. ASSEMBLEIA DOS HOSPITAIS PARTICIPANTES DO PROGRAMA CQH

As ASSEMBLEIAS DOS HOSPITAIS PARTICIPANTES do Programa CQH tem como objetivo permitir que os hospitais participantes do Programa CQH apresentem e discutam suas demandas. Essas assembleias são realizadas trimestralmente.

A coordenação desta atividade está a cargo da Profa. Dra. Nancy Val y Val Peres da Mota, especialista em Administração de Serviços de Saúde, doutora em ciências pela Faculdade de Saúde Pública da Universidade de São Paulo, membro da Governança do Programa CQH.



**RELATÓRIO DE ATIVIDADES
PROGRAMA CQH**

Nº MATRÍCULA:	001
Nº CQH:	001-CQH-RAT-003
REV.:	2
DATA:	13/01/2021

a. 25 de março:

Palestra: “Roteiro de Avaliação do Programa CQH”.

Palestrante: Dr. Jayme Malek Junior – Diretor Científico da Sociedade Paulista de Medicina Preventiva e Social e Administração em Saúde, Membro da Governança do Programa CQH, Especialista em Cirurgia Digestiva e Cirurgia Geral e Especialista em Medicina do Trabalho.

b. 24 de junho:

Palestra: “Gestão de Protocolos Clínicos Durante a Pandemia e o Direito Médico”

Palestrantes: Dr. Cláudio Barsanti – Advogado especialista em Direito Médico, Médico especialista em Pediatria, Terapia Intensiva Pediátrica e em Emergência Pediátrica, Mestre pela Escola Paulista de Medicina da Universidade Federal de São Paulo, Doutor em Medicina pela Faculdade de Ciências Médicas Santa Casa de SP, Médico responsável pela UTI Pediátrica, coordenador Programa Residência Médica em Pediatria e presidente da Comissão de Ética Médica, membro da Sociedade de Pediatria de SP

c. 28 de outubro:

Palestra: “Economia na Dispensação de Antibióticos”.

Palestrante: Dra. Aleia Campos - Médica formada pela Universidade de Minas Gerais, Especialista em infectologia pela FMUSP, Médica Assistente da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar do Instituto Central do HCFMUSP, Doutoranda com a tese “ Uso racional de antimicrobianos”.

2.5. CURSOS

TODOS OS CURSOS OCORRERAM NO FORMATO VIRTUAL.

a. 07 de janeiro:

Curso: “Fundamentos e Critérios do MEG 21 da FNQ”.

Palestrante: Dr. Jayme Malek Junior – Diretor Científico da Sociedade Paulista de Medicina Preventiva e Social e Administração em Saúde, Membro da Governança do Programa CQH, Especialista em Cirurgia Digestiva e Cirurgia Geral e Especialista em Medicina do Trabalho.



**RELATÓRIO DE ATIVIDADES
PROGRAMA CQH**

Nº MATRÍCULA:	001
Nº CQH:	001-CQH-RAT-003
REV.:	2
DATA:	13/01/2021

- b. 11 a 13 de maio:
Curso: “Formação de Avaliadores do Programa CQH”
Palestrantes: Sra. Cibelle Naves – Coordenadora do Grupo de Benchmarking IRAS, formada em Enfermagem pela UFMS, enfermeira em Gerência de Processos Administrativos Hospitalares, MBA em Gestão de Saúde e Gestão da Qualidade pela FGV
- c. 25 a 27 de maio:
Curso: “Formação de Avaliadores do Programa CQH”
Palestrantes: Sra. Cibelle Naves – Coordenadora do Grupo de Benchmarking IRAS, formada em Enfermagem pela UFMS, enfermeira em Gerência de Processos Administrativos Hospitalares, MBA em Gestão de Saúde e Gestão da Qualidade pela FGV
- d. 22 a 24 de junho:
Curso: “Formação de Avaliadores do Programa CQH”
Palestrantes: Sra. Cibelle Naves – Coordenadora do Grupo de Benchmarking IRAS, formada em Enfermagem pela UFMS, enfermeira em Gerência de Processos Administrativos Hospitalares, MBA em Gestão de Saúde e Gestão da Qualidade pela FGV
- e. 13 a 15 de julho:
Curso: “Formação de Avaliadores do Programa CQH”
Palestrantes: Sra. Andrea Nascimento – Graduada em Administração de Empresas pela Faculdade Sant’Anna/SP, com especialização em Gerência de Serviços de Saúde Faculdade de Saúde Pública USP e mestre em Saúde Coletiva pela Faculdade Ciências Médicas da Santa Casa de São Paulo
- f. 27 a 29 de julho:
Curso: “Formação de Avaliadores do Programa CQH”
Palestrantes: Sra. Andrea Nascimento – Graduada em Administração de Empresas pela Faculdade Sant’Anna/SP, com especialização em Gerência de Serviços de Saúde Faculdade de Saúde Pública USP e mestre em Saúde Coletiva pela Faculdade Ciências Médicas da Santa Casa de São Paulo



**RELATÓRIO DE ATIVIDADES
PROGRAMA CQH**

Nº MATRÍCULA:	001
Nº CQH:	001-CQH-RAT-003
REV.:	2
DATA:	13/01/2021

g. 09 a 20 de agosto:

Curso: “Soluções Digitais”

Palestrantes: Sra. Juliana Ferreira – Publicitária, diretora do Centro de Metodologias de Ensino em Saúde da Secretaria de Estado da Saúde de SP, experiência em educação a distância. Especialista em Gestão do Trabalho e educação para a saúde, formada em Design Thinking, facilitadora de soluções de aprendizagem presencial e online, certificada nas metodologias Go Minimal e Lego Serious Play, consultora na área de treinamento e desenvolvimento.

h. 23 a 25 de agosto:

Curso: “Formação de Avaliadores do Programa CQH”

Palestrantes: Sra. Andrea Nascimento – Graduada em Administração de Empresas pela Faculdade Sant’Anna/SP, com especialização em Gerência de Serviços de Saúde Faculdade de Saúde Pública USP e mestre em Saúde Coletiva pela Faculdade Ciências Médicas da Santa Casa de São Paulo

i. 19 a 21 de outubro:

Curso: “Formação de Avaliadores do Programa CQH”

Palestrantes: Dr. Antonio Eduardo Fernandes D’Aguiar – Presidente da Associação Brasileira de Medicina Preventiva e Social e Administração em Saúde (ABRAMPAS), Membro da Governança do Programa CQH, Cirurgião Geral pela Santa Casa de São Paulo, Especialista pela Associação Médica Brasileira de Administração em Sistemas de Saúde, Especialista pela Associação Nacional de Medicina do Trabalho, Fellow da Fundação Eisenhower (EUA – Filadélfia) para bolsa sobre Programas de Qualidade de Vida e Promoção de Saúde, curso de especialização em medicina comportamental na Harvard Medical School, Boston – EUA.

j. 30 de novembro a 02 de dezembro:

Curso: “Formação de Avaliadores do Programa CQH”

Palestrante: Sra. Cibelle Naves – Coordenadora do Grupo de Benchmarking IRAS, formada em Enfermagem pela UFMS, enfermeira em Gerência de Processos Administrativos Hospitalares, MBA em Gestão de Saúde e Gestão da Qualidade pela FGV



**RELATÓRIO DE ATIVIDADES
PROGRAMA CQH**

Nº MATRÍCULA:	001
Nº CQH:	001-CQH-RAT-003
REV.:	2
DATA:	13/01/2021

2.6. VISITAS DE AVALIAÇÃO EM HOSPITAIS PARA CONCESSÕES / REVALIDAÇÕES DE SELOS DE CONFORMIDADE

Devido à pandemia não foram realizadas VISITAS DE AVALIAÇÃO E REAVALIAÇÃO em hospitais.

A progressão do período de validade do Selo de Conformidade das instituições foi suspensa no dia 23 de março de 2020. Assim, as instituições que tinham o prazo de validade do Selo de Conformidade, por exemplo, findo em abril de 2020 terão a validade do Selo de Conformidade vigentes até mais um mês a partir de março de 2022.

2.7. ENCONTRO DOS HOSPITAIS SELADOS

Os eventos denominados ENCONTROS DE HOSPITAIS SELADOS foram implantados no ano de 2020 com o intuito de promover trocas de experiências entre as instituições que possuem Selo de Conformidade.

Esta atividade está sob coordenação do Dr. Antonio Eduardo Fernandes D'Aguiar.

Em 2021, foram realizados em:

a. 18 de março:

Palestra: “Evento Sentinela e PDCL”.

Palestrante: Sra. Claudia Matias – Licenciatura em Psicologia pela Universidade Católica de Santos, pós-graduação em Gestão de Recursos Humanos pelo IPEP - Instituto Paulista de Ensino e Pesquisa de Campinas, MBA executivo em Serviços de Saúde pela FGV - Fundação Getúlio Vargas, atualmente gerente qualidade do Hospital Vera Cruz S/A de Campinas

b. 20 de maio

Palestra: “Fundamentos do Roteiro de Avaliação do Programa CQH”.

Palestrante: Dr. Jayme Malek Junior – Diretor Científico da Sociedade Paulista de Medicina Preventiva e Social e Administração em Saúde, Membro da Governança do Programa CQH, Especialista em Cirurgia Digestiva e Cirurgia Geral e Especialista em Medicina do Trabalho.



**RELATÓRIO DE ATIVIDADES
PROGRAMA CQH**

Nº MATRÍCULA:	001
Nº CQH:	001-CQH-RAT-003
REV.:	2
DATA:	13/01/2021

c. 16 de setembro

Palestra: “Covid-19 em Hospital Privado: Desafios e Superações”.

Palestrante: Dr. Joper Fonseca Junior – Infectologista pela Unesp Botucatu, Intensivista pela Amib, Coordenador do Serviço de Controle de Infecção do Hospital Policlin - Unidade 9 de Julho.

d. 25 de novembro

Palestra: “Gestão de Riscos na Enfermagem”.

Palestrante: Enf. Graciane Regina de Paula – Coordenadora de Enfermagem e do Núcleo de Segurança do Paciente do Hospital Policin de Taubaté, Enfermeira graduada pela Universidade de Taubaté, MBA em Gestão de Saúde pela FGV, Especialista em Auditoria e Compliance pelo São Camilo.

2.8. CONGRESSO CIENTÍFICO

O XXI CONGRESSO BRASILEIRO DE QUALIDADE EM SERVIÇOS DE SAÚDE E IV CONGRESSO BRASILEIRO DE MEDICINA PREVENTIVA E SOCIAL E ADMINISTRAÇÃO EM SAÚDE – CQH 2021, foi planejado e organizado pelos Dr. Jayme Malek, Sra. Maria Aparecida Novaes, Enf. Rosemeire Keiko Hangai e Sra. Andrea Nascimento e realizado em 23 de setembro com a seguinte programação:



RELATÓRIO DE ATIVIDADES PROGRAMA CQH

Nº MATRÍCULA:	001
Nº CQH:	001-CQH-RAT-003
REV.:	2
DATA:	13/01/2021



XXI Congresso Brasileiro de Qualidade em Serviços da Saúde e IV Congresso Brasileiro de Medicina Preventiva e Administração em Saúde

Cronograma de Palestras

Nº MATRÍCULA:	001
Nº CQH:	001-CQH-CAA-010
REV.:	4
DATA:	16/09/2021
PÁGINA:	

TEMA CENTRAL: O Impacto da Pandemia COVID na Gestão dos Hospitais: Aprendizado Organizacional e Inovação

DATA: 23 de setembro de 2021

MESTRE DE
CERIMÔNIA: Dr. Jayme Malek

ITEM	INÍCIO	FIM	TEMPO	EIXO	COORD	MODERAD	TÍTULO	CONVIDADO	CONVITE	STATUS
1	9h00	9h10	00h10	Apresentação			Abertura	Dr. José Luiz Gomes do Amaral		
2	9h10	9h50	00h40	Ensino e aprendizagem	Cida Novaes (11) 99648 0151	Cida Novaes	Novas formas de metodologias de aprendizagem na Saúde	Sra. Paula Gobbi - INCOR - 3º	OK	
								Sra. Ana Paula Novaes - IEPO Einstein - 1º	OK	
							Sra. Juliana Ferreira - Secretaria da Saúde/SP - 2º	OK		
	9h50	10h10	00h20				Discussão	Todos os palestrantes	OK	
3	10h10	10h50	00h40	Tecnologia e Inovação	Cida Novaes (11) 99648 0151	Dr. Junji	Tecnologia e Inovação na Formação de Equipe Multiprofissional de Saúde - Quais competências no Pós Pandemia?	Sr Luiz Kaiti Kimura - CEREM	OK	
								Sr Guilherme Spina	OK	
							Sr Sergio Makabe	OK		
	10h50	11h10	00h20				Discussão	Todos os palestrantes	OK	
4	11h10	11h40	00h30	Ensino e aprendizagem	Dr. Jayme (19) 99176 5118	Dr. Jayme	Novo roteiro de avaliação do Programa CQH	Dr. Jayme Malek	OK	
	11h40	12h00	00h20				Discussão			
5	12h00	12h40	00h40	Ensino e aprendizagem	Dr. Jayme (19) 99176 5118	Dr. Jayme	Matrizes de competência das residências médicas de MEDICINA PREVENTIVA E SOCIAL e ADMINISTRAÇÃO EM SAÚDE.	Dr. Eduardo D'Aguilar	OK	
	12h40	13h00	00h20				Discussão			
	13h00	14h40	1h40				Intervalo Almoço			
6	14h40	15h20	00h40	Processos Assistenciais	Rose (11) 99952 0234	Rose	Gestão Integrada de Equipe Multiprofissional na Pandemia: Lições Aprendidas	Enfª Solange Regina Fusco	OK	
	15h20	15h40	00h20				Discussão			
7	15h40	16h20	00h40	Processos Assistenciais	Rose	Rose	Aplicação de Metodologia Ágil nos Processos Administrativos e Assistenciais: Case	Dr. Kaio Jia Bin	OK	
	16h20	16h40	00h20				Discussão			
8	16h40	17h20	00h40	Inovação	Dr. Jayme (19) 99176 5118	Dr. Jayme	Métodos Terapêuticos: O que mudou após um ano e meio de pandemia	Prof. Carlos Carvalho	OK	
	17h20	17h40	00h20				Discussão			
9	17h40	18h00	00h20				Encerramento	Dr. Milton Masayuki Osaki		



**RELATÓRIO DE ATIVIDADES
PROGRAMA CQH**

Nº MATRÍCULA:	001
Nº CQH:	001-CQH-RAT-003
REV.:	2
DATA:	13/01/2021

2.9. ADESÃO DE NOVOS HOSPITAIS AO PROGRAMA CQH

- a. Janeiro:
Hospital Regional de Osasco (Osasco/SP)

- b. Março:
Hospital de Aeronáutica de Canoas (Canoas/RS)
Hospital Tramandaí (Tramandaí/RS)
Fundação Hospitalar Getúlio Vargas (Sapucaia do Sul/RS)

- c. Junho:
Hospital São Marcos (Teresina/PI)

- d. Setembro:
Hospital de Aeronáuticas dos Afonsos (Rio de Janeiro/RJ)

2.10. ATUALIZAÇÃO DO ROTEIRO DE AVALIAÇÃO DO PROGRAMA CQH

O ROTEIRO DE AVALIAÇÃO ao qual os hospitais participantes do Programa CQH se submetem em busca da conquista do Selo de Conformidade foi atualizado no primeiro semestre deste ano por comissão composta por: Enf. Cibelle Naves de Oliveira, Dr. Jackson Fernando De Rezende Vilela, Dr. Jayme Malek Junior, Dr. Helio Komagata e Adm. Hosp. Neusa Kyoko Uchiyama.

2.11. PADRONIZAÇÃO DOS PROCESSOS DO CQH

A padronização de documentos consiste em definir uma forma de organização dos dados dentro do documento. Ou seja, como as informações serão divididas e agrupadas. Uma vez que a padronização for definida, ela deve ser adotada em todos os documentos gerados.

O primeiro benefício da padronização é a percepção o que o cliente terá do serviço prestado. Um documento objetivo, com as informações bem apresentadas gera confiança no seu cliente, pois ele



**RELATÓRIO DE ATIVIDADES
PROGRAMA CQH**

Nº MATRÍCULA:	001
Nº CQH:	001-CQH-RAT-003
REV.:	2
DATA:	13/01/2021

saberá que a sua empresa é comprometida em todos os setores. Isso acaba aumentando sua credibilidade no mercado.

A secretaria do Programa CQH, através da Sra. Marcia, confeccionou procedimentos operacionais (POP's) e formulários para os processos do CQH, com o objetivo de registrar estes procedimentos.

POP's:

- 001-CQH-POP-001 – Adesão ao Programa Compromisso com a Qualidade Hospitalar.
- 001-CQH-POP-002 – Visita aos Hospitais Participantes do Programa Compromisso com a Qualidade Hospitalar.
- 001-CQH-POP-003 – Controle de Documentos e Registros.
- 001-CQH-POP-004 – Identificação de documentos e Registros.
- 001-CQH-POP-005 – Inclusão de Indicadores no Sistema CQH.
- 001-CQH-POP-006 – Prova Associação Brasileira de Medicina Preventiva e Administração em Saúde – ABRAMPAS.

Formulários:

- CQH-001 – Carta de Intenção.
- CQH-002 – Termo de Adesão.
- CQH-003 – Cadastro Médico Hospitalar
- CQH-004 – Solicitação de Senha para Acesso ao Sistema CQH
- CQH-005 – Solicitação de Visita
- CQH-006 – Roteiro de Visita
- CQH-007 – Pesquisa de Satisfação do Cliente
- CQH-008 – Lista de Presença de Treinamento
- CQH-009 – Lista de Presença
- CQH-010 – Ata de Reunião
- CQH-011 – Carta Logo ABRAMPAS
- CQH-012 – Calendário de Ações
- CQH-013 – Termo de Concessão do Selo de Conformidade
- CQH-014 – Procedimento Operacional
- CQH-015 – Comunicação de Adesão



**RELATÓRIO DE ATIVIDADES
PROGRAMA CQH**

Nº MATRÍCULA:	001
Nº CQH:	001-CQH-RAT-003
REV.:	2
DATA:	13/01/2021

- CQH-016 – Comunicação de Avaliação
- CQH-017 – Declaração de Conflito de Interesses
- CQH-018 – Carta Logo SOMPAS
- CQH-019 – Contrato Convênio SOMPAS
- CQH-020 – Relação de Indicadores
- CQH-021 – Carta de Cobrança
- CQH-022 – Contribuição Fundo de Apoio
- CQH-023 – Briefing Marketing e Criação
- CQH-024 – Pesquisa de Opinião Cursos
- CQH-025 – Autorização de Uso de Imagem
- CQH-026 – Template Powerpoint
- CQH-027 – Modelo Excel Retrato
- CQH-028 – Modelo Excel Paisagem
- CQH-029 – Modelo Word Retrato
- CQH-030 – Modelo Word Paisagem
- CQH-031 – Carta Logo CQH / APM
- CQH-032 – Solicitação de Evento
- CQH-033 – Carta Resposta de Desligamento do Programa CQH
- CQH-034 – Carta Logo SOMPAS / APM
- CQH-035 – Carta Logo ABRAMPAS / AMB
- CQH-036 – Carta Logo CQH
- CQH-037 – Checklist Eventos
- CQH-038 – Memorial Descritivo Curso CQH
- CQH-039 – Cadastro de Examinadores
- CQH-040 – Carta Resposta Evento Sentinela
- CQH-041 – Selo de Conformidade
- CQH-042 – Checklist Adesão
- CQH-043 – Relatório de Avaliação
- CQH-044 – Tabela de Pontuação da Avaliação
- CQH-045 – Carta Logo APM / AMB
- CQH-046 – Memorial Descritivo Curso IES



**RELATÓRIO DE ATIVIDADES
PROGRAMA CQH**

Nº MATRÍCULA:	001
Nº CQH:	001-CQH-RAT-003
REV.:	2
DATA:	13/01/2021

- CQH-047 – Roteiro de Avaliação SES
- CQH-048 – Controle de Entrega de Indicadores
- CQH-049 – Relatório de Atividades CQH

2.12. PROJETO MOÇAMBIQUE

O Ministério da Saúde de Moçambique (MISAU) desenvolve trabalhos para melhoria de seus recursos humanos denominado Projeto de Fortalecimento das Habilidades Pedagógicas e Técnicas do Pessoal da Saúde de Moçambique. Para apoiar este projeto a Agência Japonesa de Cooperação Internacional (JICA) convidou o Programa CQH a realizar trabalho denominado PESQUISA SOBRE A GESTÃO HOSPITALAR EM MOÇAMBIQUE. Esta atividade foi conduzida por três especialistas do Programa CQH (Enf. Cibelle Naves, Adm. Hosp. Neusa Kyoko Uchiyama e Dr. Milton Osaki) no período de 7 a 18 de junho. Estes profissionais estiveram em Maputo conhecendo processos administrativos do Ministério da Saúde de Moçambique e de algumas unidades sanitárias do sistema de saúde público daquele país.

Os especialistas acima citados desenvolveram as seguintes atividades:

Dia 07/06:

- 08h00 – Reunião na Divisão de Controle de Gestão Hospitalar do Ministério da Saúde de Moçambique (MISAU) com Dra. Vania Monteiro Mulipa.
- 16h00 – Reunião no escritório da JICA MOÇAMBIQUE com diretor geral Sr. Hiroaki Endo e staff.
- 17h00 – Recepção pelo embaixador do Brasil em Moçambique, Sr. Carlos Alfonso Iglesias Puente.

Dia 08/06:

- 07h45 – Reunião na Comissão de Saúde do Município de Maputo com vereadora Sra. Alice Pedro Magaia de Abreu.
- 11h00 – Reunião no Serviço Nacional de Saúde com a Dra. Vanda Zita.
- 13h00 – Reunião na Diretoria Nacional de Assistência Médica (DINAM do MISAU) com a Dra. Luisa Marta Panguene.



**RELATÓRIO DE ATIVIDADES
PROGRAMA CQH**

Nº MATRÍCULA:	001
Nº CQH:	001-CQH-RAT-003
REV.:	2
DATA:	13/01/2021

Dia 09/06:

- 11h00 – Reunião na JICA MOÇAMBIQUE com Sr. Kobayashi, Sr. Simões, Sra. Jessica e Sr. Ishiguro.

Dia 10/06:

- 10h30 – Reunião no Departamento de Qualidade e Humanização do MISAU com a Dra Ana de Lourdes Carla.
- 15h00 – Reunião interna para análise das informações coletadas.

Dia 11/06:

- 08h00 – Reunião no Hospital Provincial da Matola com o diretor geral Dr. Artur José Machava.
- 14h00 – Reunião na Direção de Planificação e Cooperação do MISAU com a Dra. Sãozinha Agostinho.

Dia 14/06:

- 08h00 – Reunião e Visita ao Centro de Saúde de Bagamoyo.
- 10h00 – Reunião e Visita ao Centro de Saúde de Xipamanine.
- 14h00 – Reunião/Discussão de grupo para análise de informações coletadas.

Dia 15/06:

- 09h00 – Reunião/Visita ao Hospital Central de Maputo.
- 14h30 – Reunião na JICA para discussão preliminar de formatação do projeto de cooperação.

Dia 16/06:

- 08h00 – Reunião/Visita ao Hospital Geral de Mavalane.
- 10h00 – Reunião/Visita ao Hospital Geral José Macamo.
- 14h30 – Reunião/Discussão para confecção do projeto de cooperação.

Dia 17/06:

- 08h00 – Reunião/Discussão para finalização do projeto de cooperação.
- 14h30 – Reunião na JICA para apresentação da proposta de projeto.



**RELATÓRIO DE ATIVIDADES
PROGRAMA CQH**

Nº MATRÍCULA:	001
Nº CQH:	001-CQH-RAT-003
REV.:	2
DATA:	13/01/2021

Dia 18/06:

- 10h00 – Reunião com responsável da Diretoria Nacional de Assistência Médica (DNAM) com a Dra. Luisa Marta Panguene para discussão sobre propostas de planos de ação.
- 11h00 – Participação em cerimônia de encerramento do curso de fisioterapia realizado no Hospital Geral de Mavalane.
- 13h30 – Reunião na JICA MOÇAMBIQUE para apresentação de relatório final da missão.

Destas atividades resultaram os seguintes apontamentos sobre a gestão hospitalar em Moçambique.

Pontos fortes observados:

- Objetivo estratégico de descentralização do sistema de saúde de Moçambique em curso conforme contido no Plano Quinquenal do Governo 2020-2025 (6.2 Pilar II: promover a boa governação e descentralização).
- Comprometimento/motivação das lideranças estratégicas do MISAU para a melhoria da gestão da saúde de Moçambique.

Fraquezas observadas:

- Falta de processos/normas para desenvolvimento e implementação do objetivo estratégico de descentralização.
- Deficiência na integração sistêmica de governança.
- Falta de recursos humanos capacitados (gestores) para o desenvolvimento e implementação do objetivo estratégico de descentralização.
- Falta de recursos financeiros e humanos.
- Fragilidade nas competências técnicas assistenciais.
- Fragilidade da infraestrutura sobretudo saneamento básico.
- Compreensão desatualizada do conceito de qualidade em gestão da saúde.

Oportunidades observadas:

- Possibilidade de cooperação com a JICA para melhoria da gestão do sistema de saúde de Moçambique.

Ameaças observadas:

- Fragilidade socioeconômica do país.



**RELATÓRIO DE ATIVIDADES
PROGRAMA CQH**

Nº MATRÍCULA:	001
Nº CQH:	001-CQH-RAT-003
REV.:	2
DATA:	13/01/2021

- Possibilidade de alteração de política governamental.
- Perda de investimentos externos.
- Beligerâncias armadas

Decorrente ao diagnóstico situacional realizado, a JICA MOÇAMBIQUE programou vinda de comitiva de gestores do Ministério da Saúde de Moçambique para conhecer o sistema de saúde brasileiro e o Programa CQH.

A comitiva do Ministério da Saúde de Moçambique (MISAU) foi composta pelos seguintes gestores:

- Dra. Luísa Panguene, diretora nacional de Assistência Médica (DNAM-MISAU)
- Dr. Mouzinho Saíde, diretor do Hospital Central de Maputo (HCM)
- Dr. Nelson Duarte Mucopo, diretor do Hospital Central da Beira (HCB)
- Dr. Cachimo Machude Mulina, diretor do Hospital Central de Nampula (HCN)
- Dra. Vania Monteiro, técnica (DNAM-MISAU)
- Dra. Olívia Buvana, chefe do Departamento de Gestão hospitalar(DNAM-MISAU)
- Dr. Nico Muneme – chefe do Departamento de Planificação e Cooperação(HCM).

Pela JICA MOÇAMBIQUE vieram:

- Chiaki Kobayashi, diretor representante
- Ryo Ishiguro, membro técnico

Esta comitiva conheceu os processos de gestão da Secretaria de Estado da Saúde (SES/SP) e visitou unidades de saúde públicas e privadas. O grupo visitou também a APM, sendo recepcionados pelo presidente da instituição, Dr. José Luiz Gomes do Amaral. A comitiva esteve ainda no Hospital da Aeronáutica de São Paulo (HFASP), um dos hospitais portadores do Selo de Conformidade do Programa CQH.

A visita às instalações e unidades da SES/SP foram organizadas pela coordenadora de Recursos Humanos da SES/SP e coordenadora do Grupo de Benchmarking Pessoas do Programa CQH, Sra. Maria Aparecida Novaes.

O cronograma de atividades da comitiva de Moçambique está abaixo detalhado:



**RELATÓRIO DE ATIVIDADES
PROGRAMA CQH**

Nº MATRÍCULA:	001
Nº CQH:	001-CQH-RAT-003
REV.:	2
DATA:	13/01/2021

Data		Local	Cronograma	Outros
15/11	Segunda		Partida do Maputo as 13h45 Voo: QR1362	
16/11	Terça		Chegada ao São Paulo as 10h35 Voo: QR 779	Motorista irá entregar os 3 celulares e dois modems da VIVO
			Dra. Luisa Dr. Mousinho, Sr. Kobayashi e Sr. Ishiguro	
		ASSOCIAÇÃO PAULISTA DE MEDICINA – APM Av. Brigadeiro Luís Antônio, 278 Bela Vista	15h00 às 16h00 Visita de Cortesia a Diretoria da APM/PROGRAMA CQH	
		EMPRESA JORNALISTICA NIKKEY SHIMBUN	16h30 às 17h30 Visita ao Presidente do NIKKEY SHIMBUN (Entrevista por jornal)	

Data		Local	Cronograma	Outros
17/11	Quarta	SECRETARIA DA SAÚDE Avenida Dr. Enéas de Carvalho Aguiar, 188	9h00 às 10h00 Apresentação – Secretaria da Saúde - SES/SP	Conectado com JICA Moçambique via teleconferência
			10h00 às 11h00 Apresentação – Min. Saúde de Moçambique – MISAU	
			11h00 às 12h00 Apresentação – Japan International Cooperation Agency - JICA	
			Projeto SISTEMA DE SAÚDE DESCENTRALIZADO	
			14h00 às 16h00 Referência e Contrarreferência – Dr. Osmar Mikio/Dr. Arnaldo Sala – Coordenadoria de Regiões de Saúde	
			16h00 às 18h00 Contratualização de Serviços de Saúde – Dr. Danilo Fiori – Coordenador da Coordenadoria de Gestão de Serviços de Saúde	



**RELATÓRIO DE ATIVIDADES
PROGRAMA CQH**

Nº MATRÍCULA:	001
Nº CQH:	001-CQH-RAT-003
REV.:	2
DATA:	13/01/2021

Data		Local	Cronograma	Outros
18/11	Quinta		Projeto COMPETÊNCIAS TÉCNICAS	
		INCOR-INSTITUTO DO CORAÇÃO Avenida Dr. Enéas de Carvalho Aguiar, 44	9h00 – 9h15 DIRETORIA DO INCOR - Dra. Marisa Madi	
			9h15 – 12h00 PNEUMOLOGIA	
		INRAD-INSTITUTO DE RADIOLOGIA Rua Dr. Ovidio Pires de Campos, 75	13h00 – 15h00 RADIOLOGIA/IMAGENOLOGIA	
		ICr-INSTITUTO DA CRIANÇA Avenida Dr. Enéas de Carvalho Aguiar, 647	15h30 – 17h30 NEONATOLOGIA	
			Sr. Kobayashi e Sr. Ishiguro	
	Av. Paulista 1374, 12º andar	17h50 às 20h00 Reunião com Ashinaga Brasil inclusive confraternização com prof. Masato Ninomiya		

Data		Local	Cronograma	Outros
19/11	Sexta		Projeto DESENVOLVIMENTO DE CAPACITAÇÃO DE GESTORES	
		CEFOR-Centro Formador de Pessoal para a Saúde Rua Dona Inácia Uchoa, 574 Vila Mariana	9h00 – 12h00 CEFOR (PRESENCIAL e REMOTO)	
		NGA Várzea do Carmo Rua Leopoldo Miguez, 327	14h00 – 18h00 Visita a UNIDADE AMBULATORIAL	



**RELATÓRIO DE ATIVIDADES
PROGRAMA CQH**

Nº MATRÍCULA:	001
Nº CQH:	001-CQH-RAT-003
REV.:	2
DATA:	13/01/2021

Data		Local	Cronograma	Outros
20/11	Sábado		Projeto KIZUNA TODOS – 2 vans	
		Hospital Santa Cruz Rua Santa Cruz, 398	9h00 – 12h00 Visita ao Hospital Japonês Santa Cruz	*Agendado pela JICA do Brasil
21/11	Domingo		Dra. Luisa Dr. Mousinho e Sr. Kobayashi	
			Partida de São Paulo (11:05) Chegada a Brasília (12:50) Por LATAM3175	
			Discussão interna	

Data		Local	Cronograma	Outros
22/11	Segunda		Dra. Luisa Dr. Mousinho e Sr. Kobayashi	
		ABC, Brasília	9h00 às 9h40 Reunião com JICA Brasília	
			10h00 às 11h30 Reunião com ABC	
			Partida de Brasília Chegada a São Paulo	
			Projeto DESENVOLVIMENTO DE CAPACITAÇÃO DE GESTORES 6 pessoas – 1 van	
		Hospital Infantil Darcy Vargas Ou Centro de Referência da Saúde da Mulher	9h00 às 12h00 Visita a UNIDADE HOSPITALAR ESPECIALIZADA	
		Conjunto Hospitalar do Mandaqui Rua Voluntarios da Patria, 4301	14h00 – 17h00 Visita a UNIDADE HOSPITALAR GERAL	



**RELATÓRIO DE ATIVIDADES
PROGRAMA CQH**

Nº MATRÍCULA:	001
Nº CQH:	001-CQH-RAT-003
REV.:	2
DATA:	13/01/2021

Data		Local	Cronograma	Outros
23/11	Terça		Projeto DESENVOLVIMENTO DE CAPACITAÇÃO DE GESTORES	
		Instituto Butantan Avenida Vital Brasil, 1500	9h00 às 12h00 Visita a UNIDADE ESPECIALIZADA	
		SECRETARIA DA SAÚDE Avenida Dr. Enéas de Carvalho Aguiar, 188 Sala 432	14h00 às 18h00 ENCERRAMENTO/ AVALIAÇÃO	Conectado com JICA Moçambique via teleconferência

Data		Local	Cronograma	Outros
24/11	Quarta		Projeto SELO DE CONFORMIDADE CQH	
		HOSPITAL DA FORÇA AÉREA DE SÃO PAULO Avenida Olavo Fontoura, 1400 Santana	9h00 às 12h00 Visita a UNIDADE HOSPITALAR PORTADORA DE CONFORMIDADE (SELO DO PROGRAMA CQH)	
		Hospital Nipo Brasileiro Rua Pistoia, 100 - Parque Novo Mundo.	14h00 Visita ao Hospital Nipo-Brasileira Sr. Kobayashi e Sr. Ishiguro *JICA BR irá acompanhar	*Agendado pela JICA do Brasil
		JICA BRASIL	16h30 Visita à JICA Brasil e relato final da Missão (Sr. Eguchi, equipe SP e JICA Brasília via Teleconferência)	

Data		Local	Cronograma	Outros
25/11	Quinta		Partida de São Paulo às 3:50, QR 774 Saída do hotel, por volta de meia-noite	
26/11	Sexta		Chegada a Maputo as 9:45 QR1361	

Como prosseguimento a estas atividades, a JICA MOÇAMBIQUE está avaliando a possibilidade de desenvolver um projeto de capacitação em gestão hospitalar para servidores do Ministério da Saúde de Moçambique(MISAU) nos anos de 2022 a 2024.

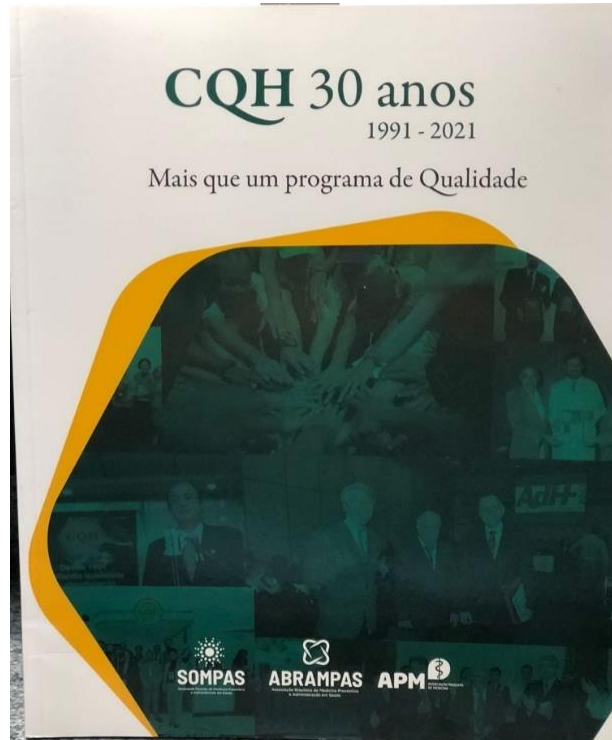


**RELATÓRIO DE ATIVIDADES
PROGRAMA CQH**

Nº MATRÍCULA:	001
Nº CQH:	001-CQH-RAT-003
REV.:	2
DATA:	13/01/2021

2.13. LANÇAMENTO DO LIVRO COMEMORATIVO DE 30 ANOS DO CQH

Em 01 de julho foi lançado o livro CQH 30 ANOS, MAIS QUE UM PROGRAMA DE QUALIDADE. Esta obra contou com a organização editorial do Dr. Helio Komagata.



2.14. NOVA IDENTIDADE VISUAL DO PROGRAMA CQH

Em comemoração aos 30 anos do Programa CQH, no dia 01 de julho foi lançada a nova logomarca.

Logo antigo:



Logo novo:





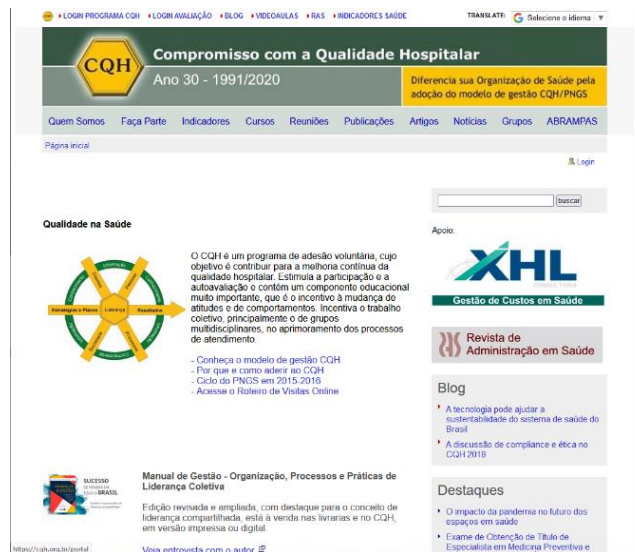
RELATÓRIO DE ATIVIDADES PROGRAMA CQH

Nº MATRÍCULA:	001
Nº CQH:	001-CQH-RAT-003
REV.:	2
DATA:	13/01/2021

2.15. NOVO WEBSITE DO PROGRAMA CQH

No dia 01 de julho, foi lançado o novo website do Programa CQH.

Site antigo:



Site novo:





**RELATÓRIO DE ATIVIDADES
PROGRAMA CQH**

Nº MATRÍCULA:	001
Nº CQH:	001-CQH-RAT-003
REV.:	2
DATA:	13/01/2021

3. DESTAQUES

Apesar das dificuldades decorrentes da pandemia, o Programa CQH conseguiu desenvolver as atividades rotineiras e ainda logrou criar o evento ENCONTRO DOS HOSPITAIS PORTADORES DE SELO DE CONFORMIDADE e realiza testes de outra atividade denominada AUTO-AVALIAÇÃO ASSISTIDA. Outra importante realização foi a atualização do ROTEIRO DE AVALIAÇÃO do Programa CQH adaptando-o às atuais demandas do mercado corporativo mundial. Merece destaque também o convite para realizar diagnóstico situacional do sistema de saúde de Moçambique pela JICA MOÇAMBIQUE. Mas, as efemérides dos 30 anos do Programa CQH, com a publicação do livro comemorativo, a nova logomarca e o novo website são os destaques do ano de 2021.

Importante seria citar a ABRAMPAS, sociedade de especialidade médica representativa das especialidades de Medicina Preventiva e Social e de Administração em Saúde, fruto da evolução dos trabalhos do Programa CQH, que passa a possuir importante missão junto ao MEC de organizar as residências médicas destas 2 especialidades médicas.

Porém, nada teria ocorrido não existisse a disposição e dedicação dos voluntários do Programa CQH, representados pela SOMPAS (Sociedade Paulista de Medicina Preventiva e Social e Administração em Saúde), que desde 1991 operacionaliza este projeto de responsabilidade social da APM.

Mas, indubitavelmente, nada teria sido possível no ano de 2021 sem o apoio da diretoria da APM, que vem prestigiando este projeto há três décadas.

São Paulo, 13 de janeiro de 2022.

Atenciosamente,

Dr. Milton M. Osaki

Coordenação do Programa CQH