



**RELAÇÃO DE INDICADORES DO  
ROTEIRO DE VISITAS**

Nº MATRÍCULA: \_\_\_\_\_

Nº CQH: \_\_\_\_\_

REV.: \_\_\_\_\_

DATA: \_\_\_\_\_

PÁGINA: 1/2

**Hospital Participante:** \_\_\_\_\_

Foi definido pelo Programa Compromisso com a Qualidade Hospitalar os indicadores abaixo relacionados, para atendimento ao Roteiro de Visita.

Esses indicadores devem ser informados mensalmente no Sistema CQH.

O envio dos indicadores é requisito obrigatório para manutenção da instituição no Programa CQH.

Indicadores Hospitalares – CQH

Número sistema	Nome	Setor
160	Taxa de preenchimento das avaliações pelo usuário	Clientes
579	Taxa de reclamações	Clientes
167	Incidência de queda de paciente – internação	Enfermagem
171	Incidência de lesão por pressão – UTI adulto	Enfermagem
701	Consumo de energia por leito dia	Hotelaria
702	Consumo de água por leito dia	Hotelaria
703	Resíduos recicláveis por leito dia	Hotelaria
704	Resíduos infectantes por leito dia	Hotelaria
35	Taxa de ocupação hospitalar	Internação
36	Média de permanência	Internação
37	Média de permanência na UTI adulto	Internação
38	Média de permanência na UTI neonatal	Internação
39	Média de permanência na UTI pediátrica	Internação
41	Média de permanência na clínica médica	Internação
42	Média de permanência na clínica cirúrgica	Internação
43	Média de permanência na pediatria	Internação
44	Média de permanência na obstetrícia	Internação
45	Índice de renovação	Internação
46	Índice de intervalo de substituição	Internação
47	Taxa de mortalidade institucional	Internação
48	Taxa de mortalidade operatória	Internação



**RELAÇÃO DE INDICADORES DO  
ROTEIRO DE VISITAS**

Nº MATRÍCULA: \_\_\_\_\_

Nº CQH: \_\_\_\_\_

REV.: \_\_\_\_\_

DATA: \_\_\_\_\_

PÁGINA: 2/2

**Hospital Participante:** \_\_\_\_\_

49	Taxa de cirurgia suspensa	Internação
50	Taxa de reinternação não programada	Internação
51	Taxa de reingresso na UTI adulto durante a mesma internação	Internação
52	Índice de exames laboratoriais por internação	Internação
53	Índice de exames de diagnóstico por imagem por internação	Internação
425	Taxa de IRAS	IRAS
705	Densidade de infecção hospitalar	IRAS
54	Taxa de cesáreas	Maternidade
258	Taxa de mortalidade neonatal	Maternidade
55	Taxa de cesáreas em primíparas	Maternidade
56	Taxa de apgar $\geq 7$ no 1º minuto	Maternidade
57	Taxa de apgar $\geq 7$ no 5º minuto	Maternidade
121	Taxa de absenteísmo de contratados	Pessoas
499	Índice de hora de treinamento por funcionário	Pessoas
117	Percentual de médicos com título de especialista	Pessoas
118	Relação de enfermeiro por leito	Pessoas
119	Relação de equipe de enfermagem por leito	Pessoas
120	Relação de pessoal por leito	Pessoas
122	Taxa de rotatividade de recursos humanos	Pessoas
123	Taxa de acidente de trabalho (contratados ativos)	Pessoas