



INDICADORES

PROAHSA



ANO XVII - ABRIL/JUNHO- 2013

Nº 70

Boletim de Indicadores do PROAHSA - Programa de Estudos Avançados em Administração Hospitalar e de Sistemas de Saúde do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo, da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo e da Escola de Administração de Empresas de São Paulo da Fundação Getúlio Vargas



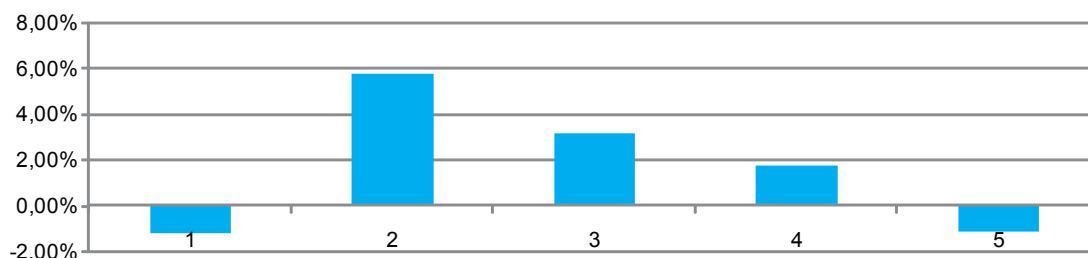
MARGEM DE LUCRO SOBRE VENDAS

Os indicadores relacionam a margem de lucro sobre vendas de um Grupo de Hospitais e Operadoras de Planos de Saúde, publicados pela Revista Exame, Maiores e Melhores, 2013

1. Margem de Lucro s/ Vendas - Hospitais

Hospitais	Posição		Vendas (USD milhões)	Lucro Líquido Ajustado (USD milhões)	Margem de Lucro s/ Vendas (%)
	2012	2011			
1 SPDM	197	222	1.254,2	-15,8	-1,26%
2 Rede D'Or São Luiz	209	275	1.197,2	69,1	5,77%
3 Hospital Albert Einstein	329	337	771,8	24,3	3,15%
4 ACSC-Ass. Cong. De Santa Catarina	368	392	667,4	11,4	1,71%
5 Santa Casa de São Paulo	421	435	563,1	-6,7	-1,19%

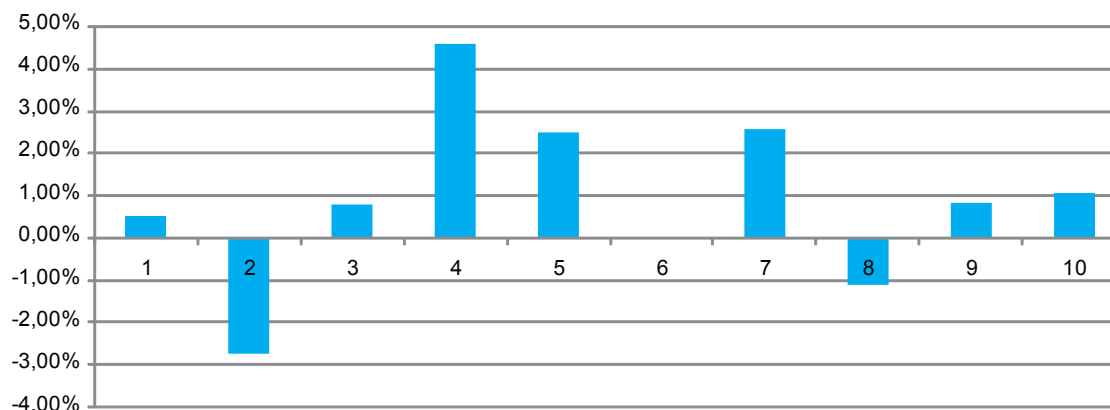
SC: SEM CLASSIFICAÇÃO



2. Margem de Lucro s/ Vendas - Operadoras de Planos de Saúde

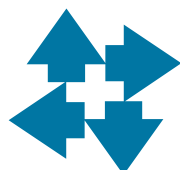
Operadoras	Posição		Vendas (USD milhões)	Lucro Líquido Ajustado (USD milhões)	Margem de Lucro s/ Vendas (%)
	2012	2011			
1 Amil	50	57	4.052,1	21,0	0,52%
2 Unimed Paulistana	168	193	1.455,3	-39,8	-2,73%
3 Unimed Rio	170	156	1.411,7	11,1	0,79%
4 Unimed BH	235	244	1.082,5	49,5	4,57%
5 Intermédica	264	268	979,7	24,2	2,47%
6 Golden Cross	272	295	947,5	-0,3	-0,03%
7 Central Nacional Unimed	277	313	913,0	23,5	2,57%
8 Amico Saúde	280	345	902,9	-9,9	-1,10%
9 Unimed Porto Alegre	259	367	708,9	5,9	0,83%
10 Unimed Fortaleza	438	546	523,8	5,5	1,05%

SC: SEM CLASSIFICAÇÃO



Estudo Comparativo das Cláusulas Econômicas das Convenções Coletivas
Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos de Serviços de Saúde de São Paulo
Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos Privados e de Saúde e
Empresas que Prestam Serviços de Saúde e Atividades Afins de São Bernardo do Campo,
Santo André, São Caetano do Sul, Diadema, Mauá e Ribeirão Pires.

		Maio-03	Maio-04	Maio-05	Maio-06	Maio-07	Maio-08	Maio-09	Maio-10	Maio-11	Maio-12	Maio-13
Salário Mínimo Nacional - R\$		240,00	260,00	300,00	350,00	380,00	415,00	465,00	510,00	545,00	622,00	678,00
Piso Salarial da Categoria - R\$	SP	453,56	479,00	508,00	550,00	572,00	628,00	673,00	720,00	766,80	810,00	891,00
	ABCD	454,00	479,42	512,98	533,49	554,82	600,00	639,00	678,00	725,00	800,00	880,00
Auxílio Creche - R\$	SP	90,71	95,80	101,60	110,00	114,40	125,60	134,60	144,00	153,36	162,00	178,20
	ABCD	90,80	95,88	102,59	106,69	110,96	120,00	127,80	135,60	145,00	160,00	176,00
Ticket ou Cesta Básica - R\$	SP	42,00 e 50,00	45,00 e 53,00	48,00 e 57,00	50,00 e 60,00	52,00 e 63,00	56,00 e 67,00	59,50 e 71,00	70,00 e 80,00	74,55 e 85,20	80,00 e 90,00	88,00 e 99,00
	ABCD	45,36 e 51,32	47,90 e 54,19	51,25 e 57,98	57,00 e 65,00	59,69 e 67,60	74,00	78,81	84,00	95,00	120,00	130,00
Ticket Refeição- R\$	SP	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	NR 24
	ABCD	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	8,50	8,99 e 9,05	11,00	11,80	14,00	15,50
Correção Salarial	SP	12,00%	4,00%	6,00%	4,00%	4,00%	6,00%	5,83%	5,49%	6,50%	5,00%	7,20%
	ABCD	12,00%	5,00%	7,00%	4,00%	4,00%	6,00%	5,83% e 6,5%	6,00%	7,00%	5,50%	7,50%
Hora Extra	SP	80% e 100%	80% e 100%	80% e 90%	80% e 90%	80% e 90%	80% e 90%	80% e 90%	80% e 90%	80% e 90%	80% e 90%	80% e 90%
	ABCD	50% e 100%	50% e 100%	50% e 100%	50% e 100%	50% e 100%	50% e 100%	50% e 100%	50% e 100%	50% e 100%	50% e 100%	50% e 100%
Banco de Horas	SP	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	ABCD	50,00%	70,00%	70,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%	50,00%
Adicional Noturno	SP	40,00%	40,00%	40,00%	40,00%	40,00%	40,00%	40,00%	40,00%	40,00%	40,00%	40,00%
	ABCD	40,00%	40,00%	40,00%	40,00%	40,00%	40,00%	40,00%	40,00%	40,00%	40,00%	40,00%
Contribuição Assistencial	SP	3,00%	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx
	ABCD	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx
Taxa Negocial	SP	xxx	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%	3,00%	4,00%	4,00%	4,00%	4,00%
	ABCD	xxx	xxx	xxx	xxx	12,00%	3,00%	12,00%	3,00%	3,00%	5,00%	5,00%
Estabelecimentos de Saúde												
Clínicas e Laboratórios												
Apoio - R\$	SP	334,20	354,00	376,00	390,00	406,00	500,00	530,00	610,00	649,65	710,00	781,00
	ABCD	335,00	353,76	378,52	393,66	409,40	505,00	xxx	xxx	xxx	710,00	781,00
Administração - R\$	SP	393,88	416,00	441,00	457,00	476,00	540,00	572,00	633,00	674,14	737,00	810,70
	ABCD	394,00	416,06	445,18	462,98	481,49	525,00	xxx	xxx	xxx	720,00	792,00
Demais funções - R\$	SP	453,56	479,00	508,00	526,00	548,00	600,00	635,00	715,00	761,47	800,00	880,00
	ABCD	454,00	479,42	512,98	533,49	554,82	600,00	xxx	xxx	xxx	770,00	xxxx
Auxiliar de Enfermagem - R\$		xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	800,00	xxx	xxx	xxx	1.040,00	1.210,00
Técnico de Enfermagem - R\$		xxx	xxx	xxx	xxx	700,00	820,00	xxx	xxx	xxx	1.060,00	1.375,00
Técnico de Gesso - R\$		xxx	xxx	xxx	xxx	xxx	800,00	xxx	xxx	xxx	1.040,00	1.210,00



INDICADORES PROAHS - É uma publicação trimestral do PROAHS-Programa de Estudos Avançados em Administração Hospitalar e de Sistemas de Saúde do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo, da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo e da Escola de Administração de Empresas de São Paulo da Fundação Getúlio Vargas - **Editor:** Haino Burmester - **Colaboraram nesta Edição:** Afonso José de Matos, José Genival da Silva, Alice Maqueda, Núcleo Técnico do CQH - **Tel:** (11) 3188-4213/4214, **Fax:** (11) 3188-4212 **Home Page:** www.cqh.org.br, Álvaro Escrivão Junior e Tereza Barczinski - **Coordenadores:** Nilza Carmen de Lemos Junqueira Franco e Marcos Fumio Koyama - **Endereço:** Rua Dr. Ovidio Pires de Campos, 471 - Cerqueira César SP CEP 05403-010 - **Tel:** (11) 2661-6208 / 2661-6994 - **Fax:** (11) 3063-3025 **Home Page:** www.hc.fm.usp.br (menu Ensino - PROAHS) - **Email:** proahsa@hc.fm.usp.br

INDICADORES DE QUALIDADE

Indicadores referentes ao segundo trimestre de 2013*

Hospitais Gerais

	Abril			Maio			Junho		
	n*	Mediana	Média	n*	Mediana	Média	n*	Mediana	Média
Relação enfermeiro/leito	77	0,36	0,43	76	0,36	0,44	77	0,37	0,44
Relação enfermagem/leito	77	1,85	1,91	76	1,83	1,9	76	1,93	1,93
Relação pessoal/leito	63	5,26	5,75	57	5,37	5,67	60	5,51	5,92
Taxa de absenteísmo de contratados (%)	78	3,26	4,75	80	2,88	4,57	80	2,86	5,06
Taxa de rotatividade de recursos humanos (%)	80	2,12	2,33	81	2,11	2,73	82	2,3	2,78
Taxa de acidente de trabalho - contratados ativos (%)	73	0,46	0,54	68	0,41	0,43	70	0,39	0,46
Taxa de acidente de trabalho - terceiros ativos (%)	43	0	0,31	43	0	0,29	45	0	0,25

n*: número de hospitais que informaram o dado

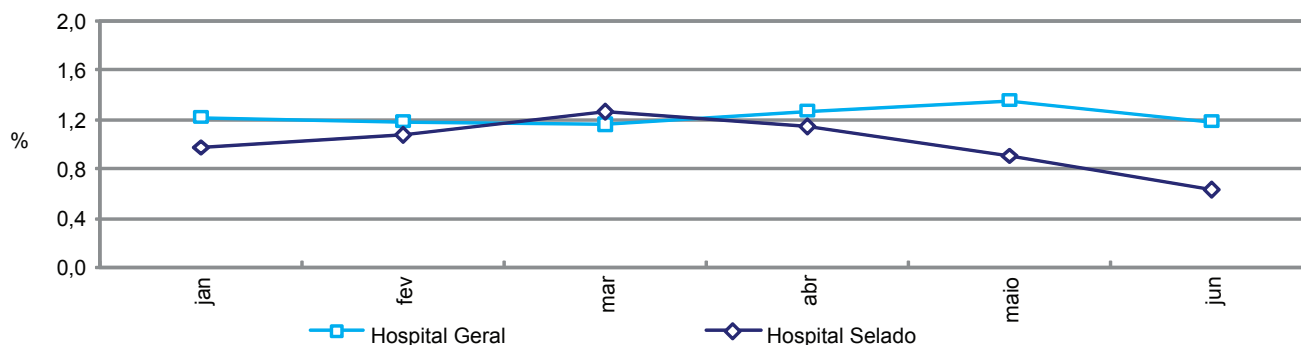
Hospitais Selados

	Abril			Maio			Junho		
	n*	Mediana	Média	n*	Mediana	Média	n*	Mediana	Média
Relação enfermeiro/leito	10	0,54	0,49	8	0,53	0,49	8	0,54	0,49
Relação enfermagem/leito	10	2,22	2,15	8	2,19	2,12	8	2,2	2,14
Relação pessoal/leito	10	6,75	6,61	8	6,77	6,02	8	6,77	6,03
Taxa de absenteísmo de contratados (%)	10	2,51	3,81	8	2,5	3,87	8	2,69	4,02
Taxa de rotatividade de recursos humanos (%)	10	2,02	2	8	1,97	1,88	8	1,59	1,8
Taxa de acidente de trabalho - contratados ativos (%)	9	0,28	0,31	7	0,41	0,33	7	0,3	0,31
Taxa de acidente de trabalho - terceiros ativos (%)	5	0	0,11						

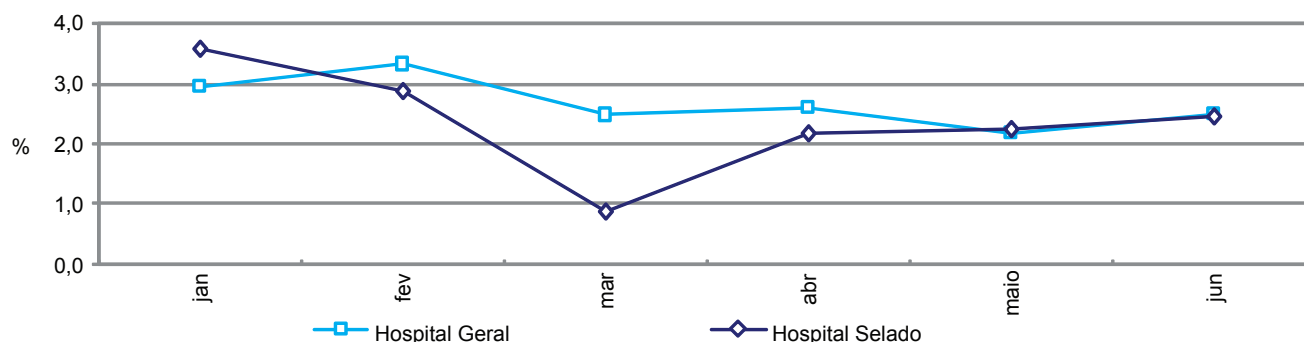
n*: número de hospitais que informaram o dado

Séries Históricas dos Indicadores dos Hospitais Participantes do CQH*

Taxa de reinternação não programada



Taxa de reingresso na UTI adulto durante a mesma internação

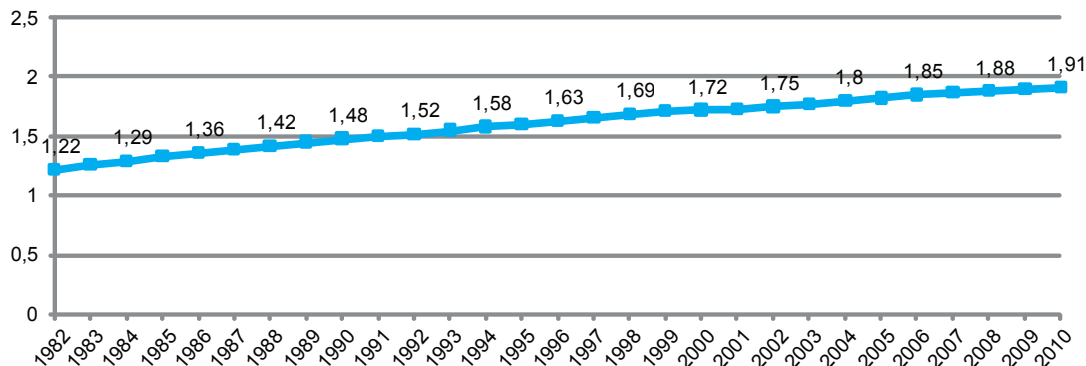


*As amostras referem-se à informação de hospitais de pequeno, médio e grande portes, públicos e privados, participantes do Programa CQH-APM/CREMESP.



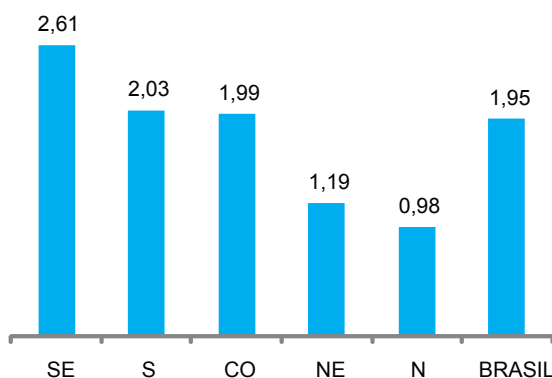
INDICADORES GERAIS

I - Brasil: Evolução da razão de médicos registrados por 1.000 habitantes, 1982 a 2010



Fonte: CFM/IBGE; Pesquisa Demografia Médica no Brasil, 2011

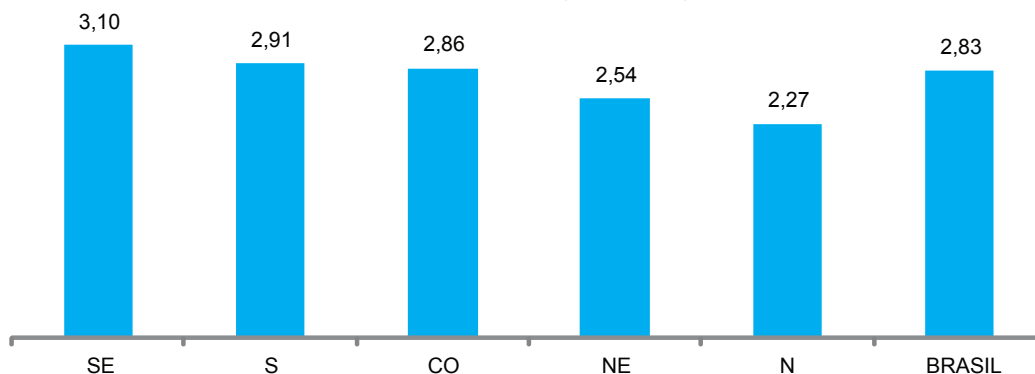
II - Brasil: Distribuição de médicos registrados por 1.000 habitantes, segundo Regiões, Unidades da Federação e respectivas capitais, em 2011



UF	Capital da UF
Distrito Federal	4,02
Rio de Janeiro	6,03
São Paulo	4,33
Rio Grande do Sul	8,34
Espírito Santo	10,41
Minas Gerais	6,29
Santa Catarina	6,44
Paraná	4,85
Goiás	4,24
Mato Grosso do Sul	2,74
Pernambuco	5,46
Rio Grande do Norte	3,44
Sergipe	4,15
Roraima	1,55
Paraíba	3,62
Tocantins	1,82
Mato Grosso	3,01
Bahia	4,19
Alagoas	3,28
Rondonia	1,34
Ceará	2,08
Amazonas	1,31
Acre	1,54
Piauí	2,54
Amapá	1,06
Pará	3,09
Maranhão	2,33

Fonte: CFM/IBGE; Pesquisa Demografia Médica no Brasil, 2011

III - Brasil: Número de consultas médicas por habitante segundo Regiões, em 2011



Fonte: Ministério da Saúde/SE/Datasus - Sistema de Informações Ambulatoriais do SUS (SIA/SUS)