

XIX CONGRESSO BRASILEIRO DE QUALIDADE EM SERVIÇOS DE SAÚDE

COMPLIANCE E ÉTICA NA SAÚDE

Compliance do Ponto de Vista do Fornecedor



Celia Cleim

29 de novembro de 2018

Compliance do Ponto de Vista do Fornecedor

- Compliance - Evolução
 - 1977 - FCPA (Foreign Corrupt Practices Acts)
 - Até 1997 - Sem consenso internacional sobre atos de corrupção
 - 1999 - Convenção Anti-Propina (OCDE – Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico - Convenção sobre o Combate da Corrupção de Funcionários Públicos Estrangeiros em Transações Comerciais Internacionais)
 - 2000 - Brasil ratifica convenção
 - 2010 - UK Bribery Act (lei de suborno do Reino Unido)
 - 2013 - Lei 12846 (anti-corrupção)

Compliance do Ponto de Vista do Fornecedor

- **Diferentes tipos de Mercados e Empresas Fornecedoras**
 - Empresas da área de Saúde e de outras áreas;
 - Empresas com ações em bolsa de valores;
 - Empresas sujeitas ao FCPA, UK Bribery Act ou outra legislação internacional
 - Níveis de restrições diferentes
 - Políticas Internas muitas vezes são mais restritivas que leis locais (apesar de algumas práticas serem permitidas localmente, a empresa não pode praticar)
 - Distribuição de brindes;
 - Reforma de instalações;
 - Pagamento de Inscrição em Congressos;
 - Pagamento de viagens;
 - Eventos em resorts;
 - Etc...

Compliance do Ponto de Vista do Fornecedor

- Aqui é que começam os problemas de Compliance.
- Concorrência Desleal ? Depende !
 - Nenhum dos exemplos anteriores por si pode ser considerado como algo ilegal ou um ato de “corrupção“, a não ser que esteja sendo usado para obtenção de vantagens indevidas !
- Como evitar perdas por conta de corrupção?
 - Sistema de Compras Transparente
 - Como os profissionais de saúde podem contribuir?
 - Exigindo sempre o melhor produto do ponto de vista técnico e preço;
 - Definindo criterios técnicos que abarquem vários tipos e modelos de produtos;
 - Implementando níveis de aprovações;
 - Não deixando a definição com uma única pessoa;

Compliance do Ponto de Vista do Fornecedor

O que as empresas fazem para evitar:

- **Escandalos de Corrupção**
- **Prisão de Executivos**
- **Multas milionárias**
- **Prejuízo de Imagem**
 - Aumento dos Controles Internos
 - Duplo/Triplo grau de aprovação
 - Automatização de processos
 - Políticas Internas mais restritivas
 - Auditorias Contínuas
 - Sistemas de Denúncias
 - Investigações Internas
 - Distribuidores / Terceiros Prestadores de Serviços
 - Treinamentos

Compliance do Ponto de Vista do Fornecedor

Empresas multadas por conta de FCPA:

• Petrobras	2018	USD 1,78B
• United Technologies	2018	USD 14M
• Sanofi	2018	USD 25M
• Panasonic	2018	USD 143M
• Telia	2017	USD 965M
• Teva Pharmaceutical	2016	USD 519M
• Brasken	2016	USD 957M
• JPMorgan	2016	USD 264M
• Embraer	2016	USD 205M
• Bristol-Myers Squibb	2015	USD 14M
• Mead Johnson	2015	USD 12M
• Goodyear	2015	USD 16M
• Avon	2014	USD 135M
• Hewlett-Packard	2014	USD 108M
• Alcoa	2014	USD 384M
• Eli Lilly	2012	USD 29M
• Pfizer	2012	USD 45M
• Johnson & Johnson	2011	USD 70M

<https://www.sec.gov/spotlight/fcpa/fcpa-cases.shtml>

Compliance do Ponto de Vista do Fornecedor

REFLEXÃO: Coisas ruins também acontecem conosco – não só com os vizinhos!!

E se:

- Fosse seu filho dependendo daquele medicamento, que por conta de corrupção, não tem a qualidade e eficácia necessárias?
- Fosse sua mãe precisando fazer um exame e o aparelho ou é de péssima qualidade ou não está instalado?
- Fosse alguma situação que a sua própria vida estivesse em perigo, por conta do fato de alguém ter se aproveitado indevidamente de alguma situação?

CORRUPÇÃO / FALTA DE ÉTICA – TODOS PERDEM

Compliance do Ponto de Vista do Fornecedor

ÉTICA É O QUE VOCÊ FAZ QUANDO TODOS ESTÃO OLHANDO.

O QUE VOCÊ FAZ QUANDO NÃO TEM NINGUÉM OLHANDO, CHAMA-SE CARÁTER !

Autor Desconhecido