



Indicadores Gestão de Pessoas Enfermagem na prática

Integrantes Grupo Gestão de Pessoas:

1. Fabiana S. Okagawa
2. Fabiana Y. Rovari
3. Fernanda Bernardo Ribeiro
4. José Luiz Gasparini
5. Iara Cristina Silva
6. Ligia Beneli Prado
7. Magaly Jacob
8. Marcela Alves A. Moreira
9. Maria Aparecida M. Lima
10. Maria das Graças S. Matsubara
11. Poliana Colombo Baldin
12. Rosangela Maria Venuto
13. Silvia Maria M. Bueno



Indicadores Gestão de Pessoas Enfermagem

1. Horas Dimensionadas de Enfermeiro (Unidade de Internação)
2. Horas Dimensionadas de Técnicos/Auxiliares de Enfermagem (Unidade de Internação)
3. Horas Dimensionadas de Assistência de Enfermagem (Unidade de Terapia Intensiva)
4. Horas Dimensionadas de Enfermeiro (Unidade de Terapia Intensiva)
5. Índice de Treinamento de Profissionais de Enfermagem
6. Taxa de Absenteísmo de Profissionais de Enfermagem
7. Taxa de Rotatividade de Profissionais de Enfermagem
8. Tempo de Preenchimento de Vagas de Profissionais de Enfermagem
9. Índice de Retenção de Profissionais de Enfermagem no Período de Experiência
10. Taxa de Adesão ao Programa de Treinamento de Profissionais de Enfermagem



Tempo de Preenchimento de Vagas de Profissionais de Enfermagem

É a medida do tempo médio do recrutamento de um grupo de cargos (enfermeiro, auxiliar e técnico em enfermagem), com finalidade de conhecer/acompanhar a evolução da eficácia do processo de recrutamento.

EQUAÇÃO PARA CÁLCULO

$$\frac{\text{Número de dias do processo 1} + \text{Número de dias do processo 2} + \text{Número de dias do processo}}{\text{Número de vagas preenchidas}}$$

RESPONSÁVEL PELO DADO: Recursos Humanos e Enfermagem

FREQUÊNCIA DE LEVANTAMENTO: () Mensal, () Trimestral

DIMENSÃO DA COLETA: Todas as unidades

OBSERVAÇÃO:

- ✓ Unidade = dia.
- ✓ Recrutamento Externo: Considerar o início a partir da data de formalização da vaga com o RH até a data da admissão.
- ✓ Recrutamento Interno: Considerar o início a partir da data de formalização com o RH até a data de início no novo setor.



Tempo de Preenchimento de Vagas de Profissionais de Enfermagem

Tempo total (em número de dias) utilizado para o preenchimento de vagas, por recrutamento interno e externo. soma dos dias corridos entre o recebimento das requisições aprovadas (ou documento similar) que formalizam o pedido e a contratação do candidato.

Somar o número de dias para o preenchimento de cada vaga, e informar o total. Quando em um processo houver mais de uma admissão em datas diferentes, cada admissão deverá ser tratada (para efeitos estatísticos) como sendo um processo.

Número de dias do processo: resulta da contagem aritmética simples de fichas e sistemas de cadastro.

Número de processos de recrutamento e seleção: resulta da contagem aritmética simples de fichas e sistemas de cadastro.

Cálculo relativamente simples, exige conhecimento do processo e, no caso da inexistência de um sistema automático, exigirá prévia organização de documentos e disponibilidade de tempo.



Tempo de Preenchimento de Vagas de Profissionais de Enfermagem

EXERCÍCIO**EQUAÇÃO PARA CÁLCULO:**

Tempo para preenchimento de vaga = $\frac{\text{Número de dias do processo 1} + \text{Número de dias do processo 2} + \text{Número de dias do processo ...}}{\text{Número de vagas preenchidas}}$

Mês de preenchimento	Quant. de vaga	Denominação do Cargo	Tempo em Dias	
			Previsto	Real
Março/2019	1	Enfermeiro Estomaterapeuta	60	32
Março/2019	1	Técnico de Enfermagem ambulatório	30	53
Março/2019	5	Auxiliar de Enfermagem UI	30	12
Março/2019	1	Enfermeiro UI	30	15
Março/2019	3	Técnico de Enfermagem CC	30	10
Março/2019	1	Auxiliar de Enfermagem Banco Sangue	30	16

$$32 + 53 + 12 + 15 + 10 + 16 = 138 \quad / \quad 6 = 23$$



Tempo de Preenchimento de Vagas de Profissionais de Enfermagem

EXERCÍCIO**EQUAÇÃO PARA CÁLCULO:**

Tempo para preenchimento de vaga = $\frac{\text{Número de dias do processo 1} + \text{Número de dias do processo 2} + \text{Número de dias do processo ...}}{\text{Número de vagas preenchidas}}$

Mês de preenchimento	Quant. de vaga	Denominação do Cargo	Tempo em Dias	
			Previsto	Real
Janeiro/2019	1	Enfermeiro Obstetra	30	49
Janeiro/2019	1	Técnico de Enfermagem UTI	30	64
Janeiro/2019	1	Técnico de Enfermagem Alojamento Conjunto	30	10

$$49 + 64 + 10 = 123 \quad / \quad 3 = 41$$



Índice de Retenção de Profissionais de Enfermagem no Período de Experiência

Percentual de profissionais de enfermagem que permaneceram na instituição após 90 dias contados a partir da data de admissão do mesmo no serviço.

EQUAÇÃO PARA CÁLCULO:

$$\frac{(\text{n}^\circ \text{ de admissão no período} - \text{n}^\circ \text{ de desligamentos no período})}{\text{n}^\circ \text{ de admissões no período}} \times 100$$

RESPONSÁVEL PELO DADO: Enfermagem e Recursos Humanos

FREQUÊNCIA DE LEVANTAMENTO: () Diário () Semanal (X) 3 Meses () Anual

DIMENSÃO DA COLETA: Todas as unidades

OBSERVAÇÃO:

- ✓ Número de admissões é o número de profissionais de enfermagem admitidos no período de 90 dias.
- ✓ Número de desligamentos é o número total de profissionais de enfermagem desligados, tanto por iniciativa da organização como por iniciativa dos empregados, no prazo de 90 dias contados a partir da data da admissão, em determinado período.
- ✓ Período: 90 dias contados à partir da data de admissão.
- ✓ Para o cálculo considerar o número de admissões e demissões do mês, que estejam no período de experiência de 90 dias.



Índice de Retenção de Profissionais de Enfermagem no Período de Experiência

EXERCÍCIO

EQUAÇÃO PARA CÁLCULO:

Retenção de profissionais de enfermagem = $\frac{\text{nº de admissão no período} - \text{nº de desligamentos no período}}{\text{nº de admissões no período}} \times 100$

Denominação do Cargo	Número de admissão em 90 dias	Desligamento em 90 dias
Auxiliar de Enfermagem UI	2	1
Técnico de Enfermagem CC	3	0
Enfermeiro UTI	5	1
Enfermeiro UI	12	4

$$22 - 6 = 16 \quad / \quad 22 = 0,72 \quad \times \quad 100 = 72\%$$

**EXERCÍCIO****EQUAÇÃO PARA CÁLCULO:**

Retenção de profissionais de enfermagem = $\frac{(\text{n}^\circ \text{ de admissão no período} - \text{n}^\circ \text{ de desligamentos no período})}{\text{n}^\circ \text{ de admissões no período}} \times 100$

Denominação do Cargo	Número de admissão em 90 dias	Desligamento em 90 dias
Técnico de Enfermagem ambulatório	1	1
Técnico de Enfermagem UTI	23	13
Enfermeiro UTI	4	2
Enfermeiro Educação Continuada	1	0

$$29 - 16 = 15 / 29 = 0,44 \times 100 = 44\%$$



Taxa de Adesão ao Programa de Treinamento de Profissionais de Enfermagem

Relação entre o público alvo definido para participar do programa de treinamento e desenvolvimento e o número de participantes.

$$\text{EQUAÇÃO PARA CÁLCULO: } \frac{\text{nº de profissionais participantes dos programas}}{\text{nº de profissionais público alvo}} \times 100$$

RESPONSÁVEL PELO DADO: Enfermagem

FREQUÊNCIA DE LEVANTAMENTO: () Diário () Semanal (X) Mensal () Anual

DIMENSÃO DA COLETA: Todas as unidades

OBSERVAÇÃO:

Número de profissionais participantes dos programas: é a somatória de todos os profissionais de enfermagem ouvintes dos cursos no período determinado.

Número de profissionais público alvo: é a somatória de todos os profissionais indicados a participarem no curso. Não considerar profissionais em gozo de férias, licenças prêmio e em afastamento médico superior a 30 dias no período do treinamento.

Programas de treinamento e desenvolvimento: considerar como programas toda e qualquer ação educativa, independente da carga horária ou estratégia utilizada, seja presencial ou online.

**EXERCÍCIO****EQUAÇÃO PARA CÁLCULO:**

Taxa de adesão ao programa de T&D = $\frac{\text{n}^\circ \text{ de profissionais participantes do(s) programa(s)}}{\text{n}^\circ \text{ de profissionais público alvo}} \times 100$

Programas treinamento	Público alvo	Participantes
Boas práticas em terapia intravenosa	50	38
Sondagem vesical	10	10
Suporte básico de vida	200	193
Isolamento e precauções	80	45
Higiene de mãos	300	259
Total	640	545

$$545 \times 100 / 640 = 85,1\%$$

Este dado indica que 85,1% participou dos programas de treinamento e desenvolvimento durante o período.

**EXERCÍCIO****EQUAÇÃO PARA CÁLCULO:**

Taxa de adesão ao programa de T&D = $\frac{\text{n}^\circ \text{ de profissionais participantes do(s) programa(s)}}{\text{n}^\circ \text{ de profissionais público alvo}} \times 100$

Programas treinamento	Público alvo	Participantes
Segurança do paciente	1120	856
Aleitamento materno	80	78
Suporte avançado de vida	10	05
Total	1210	939

$$939 \times 100 / 1210 = 77,6\%$$

Este dado indica que 77,6% participou dos programas de treinamento e desenvolvimento durante o período.



Obrigada !

"A qualidade nunca se obtém por acaso; ela é sempre o resultado do esforço inteligente."

John Ruskin