



**RELAÇÃO DE INDICADORES DO
PROGRAMA CQH**

Nº MATRÍCULA: _____

Nº CQH: _____

REV.: _____

DATA: _____

PÁGINA: 1/2

Hospital Participante: _____

Foi definido pelo Programa Compromisso com a Qualidade Hospitalar os indicadores abaixo relacionados, para atendimento ao Roteiro de Visita.

Esses indicadores devem ser informados mensalmente no Sistema CQH.

O envio dos indicadores é requisito obrigatório para manutenção da instituição no Programa CQH.

Indicadores Hospitalares – CQH

1. Taxa de ocupação hospitalar (%)
2. Média de permanência (dias)
3. Índice de renovação (pacientes / leito)
4. Índice de intervalo de substituição (dias)
5. Taxa de mortalidade institucional (%)
6. Taxa de reinternação não programada (%)
7. Taxa de cesáreas (%)
8. Taxa de infecção hospitalar (%)
9. Densidade de infecção hospitalar (%)
10. Consumo de energia por paciente dia (kwh/leito dia)
11. Consumo de água por paciente dia (m3/leito dia)
12. Resíduos recicláveis por paciente/dia (Kg/leito dia)
13. Resíduos infectantes por paciente/dia (Kg/leito dia)
14. Taxa de resposta ao questionário de satisfação (total de respostas ao questionário/total de saídas)
15. Taxa de reclamações. (nº reclamações/total dos questionários)
16. Percentual de médicos com título de especialista / residência médica (%)
17. Relação de enfermeiro por leito (enfermeiro / leito)
18. Relação de equipe de enfermagem por leito (profissionais de enfermagem / leito)
19. Relação de pessoal por leito (profissionais contratados/ leito)
20. Taxa de absenteísmo de contratados (%)
21. Taxa de rotatividade de contratados (%)
22. Índice de hora de treinamento por pessoa (H / pessoa)
23. Taxa de acidente de trabalho dos contratados ativos (%)
24. Taxa de mortalidade operatória (%)
25. Taxa de mortalidade neonatal (%)
26. Taxa de cirurgia suspensa (%)
27. Índice de exames laboratoriais por internação (exame / saídas)
28. Índice de exames de diagnóstico por imagem por internação (exames / saídas)
29. Média de permanência na UTI adulto (dias)
30. Média de permanência na UTI neonatal (dias)
31. Média de permanência na UTI pediátrica (dias)
32. Média de permanência na clínica médica (dias)
33. Média de permanência na clínica cirúrgica (dias)
34. Média de permanência na pediatria (dias)
35. Média de permanência na obstetrícia (dias)
36. Taxa de reingresso na UTI adulto durante a mesma internação (%)
37. Incidência de queda de paciente (%)
38. Incidência de lesão por pressão (%)
39. Taxa de cesáreas em primíparas (%)
40. Taxa de apgar ≥ 7 no 1º minuto (%)



**RELAÇÃO DE INDICADORES DO
PROGRAMA CQH**

Nº MATRÍCULA: _____

Nº CQH: _____

REV.: _____

DATA: _____ PÁGINA: 2/2

Hospital Participante:

- 41. Taxa de apgar ≥ 7 no 5º minuto (%)
- 42. Taxa de infecção hospitalar UTI adulto (%)
- 43. Taxa de infecção hospitalar UTI neonatal (%)
- 44. Taxa de infecção hospitalar UTI pediátrica (%)