



**EXIJA QUALIDADE NA
SAÚDE**



Indicadores de Hotelaria
Núcleo de Apoio à Gestão
Hospitalar – NAGEH

Reunião – 12.11.14



Índice do Quilo de Roupa Lavada Por Paciente-dia

$$\frac{\text{Quilo total de roupa lavada}}{\text{Número total de pacientes-dia}}$$

Mediana: 12,42



Índice do Quilo de Roupa Lavada Centro Cirúrgico

$$\frac{\text{Quilo total de roupa lavada no Centro Cirúrgico}}{\text{Número de cirurgias realizadas no mês}}$$

Mediana: 18,52



Índice do Quilo de Roupa Lavada UTI - Adulto

Quilo total de roupa lavada na UTI - Adulto

Número total de pacientes-dia UTI - Adulto

Mediana: 10,72



Total de Minutos de Limpeza Concorrente (quarto, apartamento ou enfermaria)

Somatório do tempo utilizado para a realização de limpeza concorrente (quarto, apartamento ou enfermaria)

Número de limpezas concorrentes executadas (quarto, apartamento ou enfermaria)

Este indicador não obteve o mínimo de hospitais participantes

Alguns hospitais com valores alto e baixo



Total de Minutos de Limpeza Terminal (quarto, apartamento ou enfermaria)

Somatório do tempo utilizado para a realização de limpeza terminal (quarto, apartamento ou enfermaria)

Número de limpezas terminais executadas (quarto, apartamento ou enfermaria)

***Este indicador não obteve o mínimo de hospitais participantes*
Valores muito alto ou muito baixo**



Total de Minutos de Limpeza Concorrente de Sala Cirúrgica

Somatório do tempo utilizado para a limpeza concorrente de sala cirúrgica

Número de limpezas concorrentes executadas em salas cirúrgicas

Mediana: 11,81



Percentual de Resíduos Infectantes e Pêrfuro Cortantes Gerados

$$\frac{\text{Total de quilos de resíduos infectantes e pêrfuro cortantes gerados}}{\text{Total de quilos de resíduos gerados}} \times 100$$

Mediana: 26,45%



Percentual de Resíduos Químicos/Tóxicos Gerados

$$\frac{\text{Total de quilos de resíduos químicos/tóxicos gerados}}{\text{Total de quilos de resíduos gerados}} \times 100$$

Mediana: 0,20%



Percentual de Resíduos Gerados por Materiais Radioativos

$$\frac{\text{Total de quilos de resíduos radioativos gerados}}{\text{Total de quilos de resíduos gerados}} \times 100$$

Este indicador não obteve o mínimo de hospitais participantes



Percentual de Resíduos Gerados por Materiais Comum Recicláveis

$$\frac{\text{Total de quilos de resíduos comuns recicláveis gerados}}{\text{Total de quilos de resíduos gerados}} \times 100$$

Mediana: 11,65%



Percentual de Resíduos Gerados por Materiais Comum Não Recicláveis

$$\frac{\text{Total de quilos de resíduos comuns não recicláveis gerados}}{\text{Total de quilos de resíduos gerados}} \times 100$$

Mediana: 43,95%



Tempo Médio para Internação (TMI)

$$\frac{\text{Soma tempos de internação}}{\text{Total de internações mês}}$$

Este indicador não obteve o mínimo de hospitais participantes



Tempo Médio da Alta Até a Liberação do Leito (TMA)

Intervalo de tempo entre a alta médica e a desocupação do leito

**—————
Total de altas no mês**

Este indicador não obteve o mínimo de hospitais participantes



Taxa de Alta Prescritas até às 10 horas (TAM)

Total altas prescritas até às 10 horas

**—————
Total altas mês**

X 100

Este indicador não obteve o mínimo de hospitais participantes



Taxa de Agendamento Cirúrgico Eletivo (TAC)

$$\frac{\text{Total cirurgias agendadas com no mínimo 24 horas de antecedência}}{\text{Total de cirurgias eletivas mês}} \times 100$$

Este indicador não obteve o mínimo de hospitais participantes



Taxa de Disponibilidade Operacional de Apartamentos

$$1 - \frac{\text{N}^\circ \text{total de horas paradas por motivos de manutenção em apartamentos}}{\text{N}^\circ \text{total de apartamentos} \times \text{n}^\circ \text{de horas disponíveis ca lendarío}} \times 100$$

Este indicador não obteve o mínimo de hospitais participantes



Taxa de Horas-homem Apropriadas em Serviços Corretivos de Apartamentos

$$\frac{\text{Total de horas homem aplicadas apenas em manutenções corretivas de apartamentos}}{\text{Total de horas homem aplicada em manutenção de apartamentos}} \times 100$$

Este indicador não obteve o mínimo de hospitais participantes



Taxa de Horas-homem Apropriadas em Serviços Preventivos de Apartamentos

$$\frac{\text{Total de horas homem aplicadas apenas em manutenções preventivas de apartamentos}}{\text{Total geral de horas homem aplicada em manutenção de apartamento}} \times 100$$

Este indicador não obteve o mínimo de hospitais participantes



Tempo Médio de Resposta de Solicitações de Apartamentos

$$\frac{\sum (HIA_1 - HIP_1), (HIA_2 - HIP_2), \dots, (HIA_N - HIP_N)}{n} \times 100$$

Este indicador não obteve o mínimo de hospitais participantes



Tempo Médio de Solução de Solicitação de Apartamento

$$\frac{\sum (HFA_1 - HIP_1), (HFA_2 - HIP_2), \dots, (HFA_N - HIP_N)}{n}$$

Este indicador não obteve o mínimo de hospitais participantes



HOSPITAIS PARTICIPANTES



Centro Médico de Campinas
Hospital Municipal Prof. Waldomiro de Paula
Hospital Vivalle
Hospital Vera Cruz
Hospital Unimed Sorocaba
Hospital Unimed São Roque
Santa Casa de Misericórdia de Assis
Hospital Geral de Itapeccerica da Serra
Hospital Geral de São Mateus
Hospital e Maternidade São Cristóvão
Hospital e Maternidade São Camilo - Santana
Sociedade Beneficiente São Camilo - Pompéia
Hospital Santa Bárbara
Hospital Paulistano
Hospital São Domingos
Hospital Municipal Vereador José Storopoli
Hospital Santana
Hospital Municipal Maria Braidó
Hospital Infantil e Maternidade Márcia Braidó



PROPOSTAS



1. Estruturar o grupo
2. Rever indicadores (de acordo com o perfil do estabelecimento)
3. Atualizar cadastros
4. Reuniões trimestrais
5. Estabelecer prazo para envio dos indicadores
6. Iniciar grupo para criação do manual de hotelaria



OBRIGADA

Adriana A. G. Araujo

dri_gov@hotmail.com

higiene.hgsaomateus.com.br

nageh.hotelaria@apm.org.br